

Gerçekten üstün hizmet sunma taahhüdümüzün bir parçası olarak, çekme talebinizin mümkün olduğunca hızlı ve verimli bir şekilde işleme alınmasını sağlamak için her türlü çabayı gösteririz.

Tüm çekimler, dolandırıcılık önleme, kara paranın aklanmasının önlenmesi, terörizmin finansmanının engellenmesi ve diğer yasal yükümlülükler ve düzenleyici gerekliliklerin karşılandığından emin olmak için bir dahili denetim sürecinden geçer. Sonuç olarak, çekimler genellikle 24 saat sürebilir, ancak SEPA anında bir oyuncu para yatırırsa, paranın banka hesabımızda olduğunu görmek zorunda kalırız.

Games & More BV, Pazartesi'den Cuma'ya kadar 9'dan 18'e CET'e kadar tüm çekimleri ödeyebilir. Hafta sonları banka ve kredi kartı işlemleri için hariçtir, bu da hafta sonu yapılan tüm çekimlerin iş günleri boyunca işleme alınacağı anlamına gelir. E-cüzdanlar ve Kripto her zaman çalışır ve bunları da hafta sonları işleriz. Games & More BV'nin para yatırma ve çekme ödemeleri konusunda çok seviyeli bir yetkilendirme yapması, bu nedenle Müşteri tarafından yapılan tüm çekimlerin 24 ila 96 saat süren bir yetkilendirme sürecinden geçmesi gerekmektedir. Müşteri tarafından yapılan çekimler, Çekme politikası ve Ödeme detayları politikasında belirtilen kurallara uygun olarak zamanında gerçekleştirilmelidir.

Bir oyuncuya işlenen maksimum çekim miktarı, 7 gün içinde 6000 €/\$/fr ve 30 gün içinde 15000 €/\$/fr'dir, aksi takdirde promosyon Şartlar & Koşullarında belirtildiği gibi, daha yüksek VIP statüsüne sahip oyunculara ve progresif bir jackpot kazanan oyunculara istisnalar yapılabilir.

Daha büyük çekimler için, Games & More BV talebi kolaylaştırmak için miktarı daha küçük çekimlere bölebilir. Ancak, bu segmentasyon sonucu oluşabilecek herhangi bir çekim ücreti artmaz.

Müşterilerin, hesap oluşturduktan kısa bir süre sonra kimliklerini doğrulamaları gerekmektedir. İlk adım kayıt formudur ve daha sonra kullanılan ödeme yöntemlerine bağlı olarak, KYC isteyip istemediğimiz konusunda çeşitli eşikler ve parametreler vardır. SEPA anında yöntemler aracılığıyla başarılı bir depozito, doğrulanmış kimlik ve POA olarak kabul edilir. Müşterinin kimliği, ödeme yöntemi, fon veya servet kaynağı ve/veya bizim yasal yükümlülüklerimizi ve düzenleyici gereksinimlerimizi karşılamak için uygun gördüğümüz herhangi başka gerekli bilgi ile ilgili daha fazla açıklama ve/veya belge talep etme hakkımız vardır.

**BANKA TRANSFERİ İLE PARA ÇEKME FORMUNU DOLDURURKEN, SADECE BİRİNİ DEĞİL, HEM IBAN HEM DE SWIFT NUMARALARINI DOLDURMANIZ GEREKİR.**

Formu doldururken herhangi bir engelle karşılaşırsanız veya ödemenizin bir nedenle işlenmediğini fark ederseniz lütfen e-posta yoluyla ödeme servisimizle iletişime geçin - [payment@chipstars.com](mailto:payment@chipstars.com)

#### Standart Doğrulama Belgeleri

**Fotoğraflı Kimlik:** Geçerli bir fotoğraflı kimlik kopyası gereklidir. Bu biyometrik belge, bir Pasaport, sürücü belgesi veya Ulusal Kimlik/ikamet kartının taranmış bir hali şeklinde olabilir. Özellikle, kimlik doğrulama kontrollerimiz için kimliğin fotoğraf sayfasına ihtiyacımız vardır. Lütfen tam adınızın, fotoğrafınızın, tam adresinizin ve imzanızın belgede görünür olduğundan emin olun.

**Adres Kanıtı:** Bu, bir fatura, banka hesap özeti, kredi kartı ekstresi şeklinde sunulabilir. Bu bizimle olan hesabınızdaki kayıtlı tam adınızı ve adresinizi gösteren son 3 ay içindeki bir belge olmalıdır. Eğer bir kredi kartı ekstresi sağlarsanız, lütfen kredi kartının sekiz orta numarasını boş bıraktığınızdan emin olun.

**Noter Onaylı Belgeler:** Belgeleriniz, talebimiz üzerine uygun şekilde yetkili bir Noter/Avukat tarafından doğrulanmış, imzalanmış ve meşruiyetin kanıtı olarak damgalanmış olabilir.

Aşağıdaki kredi kart(lar)ının sahipliğinin kanıtı: 535147\*\*\*\*\*9222

Aşağıdakileri aklınızda bulundurun:

Siyah-beyaz taramaları kabul etmiyoruz

Belgeler bir PDF dosyası veya belgenin bir resmi olmalıdır.

Ekran görüntüleri kabul edilemez.

Kartların her iki tarafının imzalanmış olmasına ve kartların ilk 6 hanesini ve son 4 hanesini görmemiz gerekiyor, diğer numaraları ve CVV kodunu örtmelisiniz.

Belgelerinizi buradan yükleyebilirsiniz <https://chipstars.bet/casino/profile/verification> veya e-posta yoluyla [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet) adresine gönderebilirsiniz.

**Not:** Bazı durumlarda, hesabınızı finanse etmek için kullanılan ödeme yöntemine bağlı olarak, yukarıda belirtilen belgelerin birini veya bir kombinasyonunu veya yukarıdaki liste dışında kalan ek belgeler talep edilebilir.

Yukarıdaki kontrollerin ardından aşağıdaki eylemleri gerçekleştirme hakkına sahibiz:

Aşağıdakiler durumunda çekme işlemini iptal edip hesaba para iade ederiz:

Müşteri henüz istenen belgeleri sağlamamıştır;

Müşteri kimlik belgeleri süresi dolmuştur;

Dolandırıcılık/hile/çeteleşme/para aklama endişeleri vardır;

Müşteri, bir oyuncu transferini takiben çekme işlemi yapmayı dener; ve

Çekme talep edilen ödeme yöntemi, yatırım yapılan yöntem ile aynı değildir

Lütfen aşağıdaki önemli çekme bilgilerini dikkate alın

(kredi kartı ve kredi kartı olmayan kullanıcılar için geçerlidir):

Bazı durumlarda, isteğinizi tamamlamak için hesap doğrulaması gerekiyorsa, doğrulamanın 7 gün içinde tamamlanması gerekmektedir aksi takdirde çekme işleminiz iptal edilir ve fonlar banka hesabınıza geri döner.

Kredi/debit kartınızın kaybolması, çalınması veya iptal edilmesi durumunda veya E-cüzdan durumunuzda bir değişiklik olması durumunda, durumlarını araştırabilir ve ödemelerin alınıp alınamayacağını onaylayabiliriz diye lütfen bizi hemen bilgilendirin.

Aşağıda, müşterinin bir (1) aylık dönem boyunca yaptığı çekimlerin toplam miktarına göre belirlenen, gereken kimlik doğrulama türünü görebilirsiniz:

Bekleyen yatırım işlemleri için nihai onay alınana kadar çekme taleplerinin işleme alınmasını geciktirme ve/veya durdurma hakkını saklı tutarız.

Çekme Detayları

Çekme miktarı Kimlik Doğrulama Seviyesi Detaylar

\$0 - \$2,999\* 0 - Temel kimlik doğrulama gereklidir Ön Due Diligence belgeleri istenebilir

\$3,000 - \$9,999\* 1 - Gelişmiş kimlik doğrulama gereklidir Ön Due Diligence belgelerinin bir kombinasyonu gerekecektir

\$10,000 - \$19,999\* 2 - Fon kaynağı bilgisi gereklidir Servet Kaynağı bilgisi gerekecektir

\$20,000 - \$49,999\* 3 - İmzalı ve noter onaylı orijinal belgeler gereklidir Servet Kaynağı (Tezgaç Altı) ve kimlik belgesi kanıtı veya VIP yöneticisi tarafından onaylanması gerekecektir  
\*Detaylar

## Oyuncu Transferleri

Games & More BV oyuncu transfer özelliği, oyuncuların hesaplarını fonlamalarına yardımcı olmak için tasarlanmıştır, böylece masalarımızda oynayabilirler. Transfer fonları kazançlardan gelmeli ve güvenlik nedenleriyle, oyuncular, doğrudan MEVDUAT veya diğer transferlerden kaynaklanan transfer edilen fonları çekme konusunda kısıtlıdır.

Oyuncu transfer özelliği, oyuncuların hesaplarını fonlamalarına ve Games & More BV masalarında oynayabilmelerine olanak sağlamak için tasarlandı; dolandırıcılığı önleme ve para aklama önlemleri nedeniyle, Games & More BV'nin oyuncu transferlerini izlerken özellikle dikkatli olması gerekiyor, bunu tüm oyuncuların takdir etmesi gerekir.

Bonuslar, yalnızca tüm Bonus Politikası gereklilikleri karşılandıktan sonra çekilebilir.

Bankanız veya ödeme işlemciniz, çekmenizi işlemek için bir ücret alabilir. Herhangi bir belirli ülkedeki işimizin sunumunu sonlandırma durumunda, ödemeler makul işlem ücretlerine tabi olacaktır.

Games & More BV, istek zamanından işlem tamamlanma zamanına kadar döviz kurlarındaki dalgalanmalar için sorumlu tutulamaz ve tazminat ödemez.

Nakit yatırımları kabul etmiyoruz, ne de 3. taraflara veya bir işletme adına düzenlenmiş ödeme yöntemlerine izin veriyoruz.

Aynı ödeme yöntemiyle, aynı 24 saatlik yatırımdan itibaren talep edilen çekimler, tek bir ödeme olarak birleştirilebilir.

Çođu durumda, çekme Ödeme kredileri ayrı işlemler olarak gönderilecek ve Games & More BV Hesabınıza yaptığınız depo (lar) dan kaynaklanan ücretleri iptal etmeyecektir.

Seçtiğiniz ödeme yöntemini, hesabınıza yatırmak için aktif olarak kullanmamışsanız 12 aydan fazla, bu çekme seçeneği artık mevcut olmayabilir.

Çekme talebiniz, aşağıda listelenen minimum izin verilen miktarın altında ise, fonlar Bankanıza iade edilecektir:

Tüm ödeme yöntemleri için minimum çekme, para biriminizde 20 € eşdeğeridir, SEPA çekimleri hariç, minimum miktar 30 € 'dur.

Depozito ve çekimler konusunda kapalı döngü politikası uyguluyoruz. Mümkün olduğunda, tüm müşterilerin fonları orijinal fonlama yöntemine/hesabına çekmesi gerekmektedir. Müşterinin çekim talepleri, otomatik olarak, müşterinin orijinal depo (lar) ını Games & More BV hesabına gönderdiği ödeme yöntem(ler)i ile doğrudan ödenecektir, müşterinin Games & More BV'ye aynı ödeme yöntem(ler)ini kullanarak yatırdığı miktar kadar. Depozito miktarının üzerindeki çekimler, kapsamlı bir incelemeyi takiben işleme alınacaktır.

Bir çekim talebini iptal etmeniz durumunda, fonlarınızın sonraki kullanımı için tam sorumluluk taşıyacaksınız. Şirket, sizin tarafınızdan iptal edilen ve sonrasında kullanılan, kaybedilen veya aktarılan miktarları iade etmek zorunda değildir.