

Voici les termes et conditions générales (« Règles ») qui s'appliquent à toutes les offres, promotions de prix et compétitions (collectivement, « Promotions ») annoncées sur ou accessibles via notre site (« Site ») et/ou via « Client » comme dans la source extérieure.

Chaque Promotion est organisée par Games & More LTD = Chipstars (« nous »/« notre »/« notre société »), qui possède et exploite le Site.

Afin de participer à toute Promotion, chaque participant (« Participant »/« vous ») accepte par la présente d'être inconditionnellement lié par ce qui suit (selon ce qui peut être applicable) : (i) ces Règles ; (ii) l'accord de licence de l'utilisateur final régissant l'utilisation du Site ; (iii) les règles du tournoi régissant la participation à tout tournoi sur le Site ; et (iv) les conditions spéciales et conditions pertinentes à la Promotion individuelle telles qu'elles peuvent être affichées sur le Site *(PROMOTIONS).

1. Éligibilité

1.1 Pour participer à toute Promotion, vous devez avoir 18 ans ou l'âge légal applicable de la majorité dans la juridiction où vous résidez (selon le plus élevé). Il pourra vous être demandé à tout moment de nous fournir ou à notre tiers désigné une preuve de votre âge et/ou de votre identité et vous devez, sur demande, être en mesure de présenter un passeport valide ou une autre pièce d'identité valide délivrée par le gouvernement pour vérifier votre âge et/ou votre identité à la satisfaction raisonnable de notre équipe de sécurité. Si vous ne pouvez produire un tel document(s) à notre satisfaction raisonnable, vous serez automatiquement exclu de la Promotion et vous pouvez perdre tous les privilèges, prix ou fonds qui vous ont été attribués sans compensation d'aucune sorte.

1.2 Chaque Participant à une Promotion doit être la même personne dont le nom apparaît sur le Compte Joueur (Compte Chipstars) qui est enregistré sur notre Site pour participer à la Promotion. En participant à cette Promotion, vous nous confirmez que votre nom, adresse et détails personnels tels qu'enregistrés sur et indiqués dans votre Compte Chipstars sont corrects et à jour. Si vous ne pouvez produire une preuve valide de votre nom, adresse ou autres détails personnels à notre satisfaction raisonnable, vous serez exclu ou disqualifié de la Promotion.

1.3 Les employés et les membres de la famille des employés de notre société et de toute entité affiliée ou liée à notre société ne sont pas autorisés à participer à une Promotion. À ces fins, le terme 'membre de la famille' désignera, sans s'y limiter, un conjoint, partenaire, parent, cousin,

enfant ou frère et sœur, et 'affilié' comprendra, sans s'y limiter, le ou les colocataires ou cohabitants de cet employé.

1.4 Lorsque les personnes situées dans une juridiction particulière sont interdites de participer à une Promotion ou lorsque une Promotion s'applique uniquement à une juridiction particulière, cela sera spécifié dans les Conditions générales.

2. Conduite des Participants

2.1 Vous ne pouvez avoir qu'un seul Compte Chipstars sur notre plateforme, et vous devez utiliser ce Compte pour participer à la Promotion. De plus, vous ne devez pas permettre à une autre personne de participer à la Promotion en utilisant votre Compte personnel. Si nous découvrons qu'un compte est associé à un autre compte via un ID de dispositif unique ou une adresse IP, nous nous réservons le droit absolu de vous disqualifier automatiquement ou d'annuler votre participation. Notre société peut, à sa seule discrétion, refuser, retenir ou retirer à tout utilisateur un bonus ou une promotion, ou révoquer une politique à l'égard de cet utilisateur, de manière temporaire ou permanente, ou résilier l'accès de cet utilisateur au service et/ou bloquer son compte.

2.2 Si nous prenons connaissance d'une fraude, d'une tromperie, d'une conduite incorrecte, d'une malhonnêteté ou d'une action similaire concernant votre participation à la Promotion ou si vous enfreignez ces Règles, alors nous nous réservons le droit absolu de vous disqualifier automatiquement ou d'annuler votre participation. Si la fraude, la tromperie, la conduite incorrecte, la malhonnêteté ou autre action n'est découverte qu'après l'attribution d'un prix, vous devrez, sur demande, nous le retourner (ou fournir une compensation) immédiatement après notification de notre part.

2.3 Tout au long de la durée de toute Promotion, des règles strictes concernant le comportement de tous les Participants seront appliquées par notre équipe. Nous nous réservons le droit de prendre toute mesure que nous jugeons nécessaire contre tout Participant reconnu coupable d'avoir enfreint ces Règles, et cette mesure peut inclure, sans s'y limiter, l'exclusion, la suspension ou la disqualification de la Promotion, la confiscation de tout prix ou de toute récompense qui a été attribuée et/ou qui aurait normalement été attribuée à ce Participant. La décision de ce qui constitue une activité ou un comportement constituant une violation de ces Règles ou de la Promotion ou ce qui constitue un acte de tromperie ou de malhonnêteté en relation avec toute conduite d'un Participant lors de la participation à cette Promotion repose uniquement sur nous et à notre seule discrétion.

3. Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonus

3.1 Nous indiquerons sur le Site, la durée ainsi que la date finale d'inscription à chaque Freeroll ou Promotion ou le nombre d'inscriptions que nous accepterons avant de fermer la Promotion. Ces informations seront disponibles avec chaque prix (« Prix ») ou récompense (« Bonus ») en offre (« Cadeau ») ou dans les informations du tournoi Freeroll, mais ne seront pas disponibles dans ces Règles.

3.2 Pour éviter tout doute, les prix/bonus ou récompenses en offre et/ou tous les autres articles qui peuvent être donnés dans le cadre de la Promotion ne sont pas transférables et ne peuvent être donnés, cédés, transférés, vendus à ou échangés avec une autre personne(s).

3.3 Nous nous réservons le droit de fournir une alternative en espèces pour tout Prix ou Cadeau. Vous n'aurez pas le droit d'exiger le paiement de l'alternative en espèces à moins que nous ne l'acceptons autrement.

3.4 Les gagnants de Prix/Cadeaux/Bonus seront informés dans les 30 (trente) jours suivant le gain par téléphone, e-mail ou autre forme de communication. Il est de la responsabilité de chaque Participant de s'assurer que les coordonnées et l'adresse e-mail contenues dans leur Compte Chipstars sont valides et correctes. Nous ne remettons pas de Prix/Cadeau/Bonus tant que vous n'aurez pas été informé de vos gains et les Prix/Cadeaux/Bonus seront crédités sur votre Compte Chipstars uniquement à l'adresse liée à votre Compte.

3.5 Les Prix/Cadeaux/Bonus/ doivent être réclamés dans les 30 jours suivant la notification de vos gains, sauf indication contraire. Si vous n'avez pas réclamé le Prix/Cadeau/Bonus dans ce délai, votre Prix/Cadeau/Bonus sera nul. Les prix nuls peuvent être redistribués et offerts à un autre Participant ou offerts dans une autre Promotion.

3.6 Après vous avoir informé que vous avez gagné un Prix/Bonus ou que vous avez droit à recevoir un Cadeau, le Prix/Cadeau/Bonus vous sera envoyé ou mis à disposition dans les 90 (quatre-vingt-dix) jours suivant la conclusion de la Promotion. Si vous devez recevoir un Prix/Cadeau/Bonus, il vous sera envoyé au plus tard 60 (soixante) jours après la conclusion de la Promotion. Notez cependant que si un élément d'un Prix/Cadeau/Bonus peut être lié à un événement ayant lieu à une date ultérieure, vous ne pourrez pas utiliser le Prix/Cadeau/Bonus avant cette date future.

3.7 Les Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonus sont sujets à disponibilité. En cas d'indisponibilité, nous nous réservons le droit de fournir un Prix ou Cadeau ou Bonus alternatif de valeur et de spécification similaires.

3.8 Il peut y avoir des termes et conditions supplémentaires imposés par le fournisseur d'un Prix ou Cadeau (« Règles de tiers ») afin que vous puissiez réclamer et/ou utiliser un Prix ou Cadeau particulier, et nous ne serons pas responsables de votre incapacité à respecter ces Règles de tiers.

De plus, vous pourriez être amené à conclure un accord distinct contraignant avec nous concernant les conditions régissant l'attribution et/ou l'utilisation de tout élément des Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses. Le non-respect de ces conditions peut entraîner la perte des Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses.

3.9 Les gagnants ne sont pas autorisés ni habilités de quelque manière que ce soit à nous engager dans un contrat, une dépense ou un coût conclu ou encouru sans notre acceptation écrite préalable.

3.10 Aucun Prix ou Cadeau ne sera attribué à un Participant qui : pour une raison quelconque, ne serait pas autorisé par la loi applicable à recevoir et/ou utiliser les Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses ou lorsque la fourniture des Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses à ce Participant serait illégale; ou a choisi de ne pas jouer, de participer ou de recevoir des communications concernant nos produits ou services, ou lorsque le Prix ou le Cadeau en question peut être gagné grâce à l'utilisation de tels produits et services. Tout Participant recevant des Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses dans le cadre de toute Promotion assume la seule responsabilité de toutes les obligations, taxes ou frais qui peuvent être payables à toute autorité compétente, que ce soit sous forme de retenue à la source du paiement des Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses ou sous forme d'impôt sur la réception des Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses, conformément aux lois applicables. Si nous sommes tenus de retenir l'impôt sur les Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses, le montant que vous recevrez peut être inférieur aux Freerolls/Prix/Cadeaux/Bonuses annoncés.

3.11 Retrait du Bonus en espèces Tous les bonus en espèces gagnés dans les Freerolls ou donnés dans les codes REDEEM ou en tant que bonus d'inscription ne peuvent être retirés pendant un mois complet à partir du moment où le prix du Freerolls est reçu ou lorsque le bonus est activé!

3.12 Chipstars se réserve le droit de refuser tout type de retrait demandé par le joueur, si le montant désiré a été donné au joueur par Chipstars (promotions, code bonus, rakeback).

3.13 Les joueurs qui n'ont pas de dépôts et gagnent de l'argent gratuit en jouant aux freerolls, ou obtiennent une récompense gratuite ne peuvent pas jouer au casino avec cet argent. (Les gains du casino seront retirés de leur solde).

3.14 Les joueurs qui n'ont pas de dépôts et gagnent de l'argent gratuit en jouant aux freerolls, sans bonus de dépôt, ou obtiennent une récompense gratuite doivent générer 40% de rake de leurs gains totaux gratuits pour pouvoir retirer l'argent. Une fois qu'ils déposent, tous les gains futurs seront retirables sans conditions. Ex. le joueur a gagné 100 \$ gratuitement, il doit générer 40 \$ de rake pour pouvoir retirer l'argent.

3.15 Only one withdrawal per month and user is permitted for wins generated via no deposit promotions.

4. Personal info use

4.1 In the event that you win any Promotion on our Site, you hereby acknowledge and consent to us using your personal details (such as but not limited to your name, username as well as country of origin) to identify you as a winner, in line with any requirements under applicable laws. Note however that if we wish for you to take part in any publicity or marketing campaigns in relation to your participation in any such Promotion, we will seek your written consent for any such use beforehand.

4.2 If we wish to use your name, likeness, voice and image in marketing and promotion campaigns in any media whatsoever in relation to your participation in this Promotion, we will seek your written consent for any such use beforehand.

4.3 These Rules represent the entire agreement between you and us relating to each Promotion that you participate in and supersede all prior representations, agreements, negotiations or understandings (whether oral or in writing) between us and you. Except as specifically set out herein, all conditions, warranties, representations and terms (whether expressed or implied by law) are fully excluded. The invalidity, illegality, or unenforceability of the whole or any part of these Rules does not affect or impair the continuation in force of the remainder of the Rules.

5. General rules

5.1 We reserve the right, at any time, to alter these Rules at our sole discretion, including to cancel, modify or suspend any Promotion if, in our sole discretion, we believe that the Promotion is not capable of being conducted as specified. Any changes to any Promotion shall be made on the Site and your continued participation in that Promotion shall be deemed an acceptance of any proposed changes, modification or alterations.

5.2 These Rules and any matters relating hereto shall be governed by, and construed in accordance with Curacao law. You hereby irrevocably agree that subject as provided below, the courts of Curacao shall have exclusive jurisdiction in relation to any claim, dispute or difference concerning this Promotion and any matter arising therefrom and irrevocably waive any right that you may have to object to an action being brought in those courts, or to claim that the action has been brought in an inconvenient forum, or that those courts do not have jurisdiction. Nothing in this clause shall limit our right to take proceedings against you in any other court of competent jurisdiction, nor shall the taking of proceedings in any one or more jurisdictions preclude the taking of proceedings in any other jurisdictions, whether concurrently or not, to the extent permitted by the law of such other jurisdiction.

6. Welcome bonus

Our deposit bonus comes with 3 options depending on the deposit amount for each of the first 4 deposits on Casino, and for each of the first 4 deposits on Sportsbook which means that it's possible to get a bonus on the first 8 deposits. The same bonus rules apply to both, sportsbook and casino. That means that 1st deposit bonus on a casino has the same bonus percentages as the 1st deposit bonus on a sportsbook:

Our deposit bonus comes with 3 options depending on the deposit amount for each of the 4 deposits. Please read below to understand how it works to get the best out of this amazing offer:

1st deposit with up to 200% real money bonus

- With your first deposit you can receive a minimum of 100% and a maximum of 200% real money bonus!
 - If you deposit between \$30 - \$99 you will be eligible for a 100% bonus. For example, if you deposit \$30 you will receive \$30 in real money bonus.
 - If you deposit between \$100 - \$399 you will be eligible for a 150% bonus so for example if you deposit \$100 you will receive \$150 as real money bonus.
 - If you deposit \$400 and above you will be eligible for a 200% bonus so for example if you deposit \$400 you will receive \$800 as real money bonus.

2nd deposit with up to 210% real money bonus

- With your second deposit you can receive a minimum 100% and a maximum of 210% real money bonus!
 - If you deposit between \$30 - \$119 you will be eligible for 100% bonus so for example if you deposit \$60 you will receive \$60 as real money bonus.
 - If you deposit between \$120 - \$599 you will be eligible for 150% bonus so for example if you deposit \$120 you will receive \$180 as real money bonus.
 - If you deposit \$600 and above you will be eligible for a 210% bonus so for example if you deposit \$600 you will receive \$1260 as real money bonus.

3rd deposit bonus with up to 220% real money bonus

- With your third deposit you can receive a minimum 100% and a maximum of 220% real money bonus!

- If you deposit between \$30 - \$299 you will be eligible for a 100% bonus so for example if you deposit \$120 you will receive \$120 as real money bonus.
- If you deposit between \$300 - \$1499 you will be eligible for 150% bonus so for example if you deposit \$300 you will receive \$450 as real money bonus.
- If you deposit \$1500 and above you will be eligible for a 220% bonus so for example if you deposit \$1500 you will receive \$3300 as real money bonus.

4th deposit bonus with up to 270% real money bonus

- With your fourth deposit you can receive a minimum 100% and a maximum of 270% real money bonus!
 - If you deposit between \$30 - \$399 you will be eligible for 100% bonus so for example if you deposit \$150 you will receive \$150 as real money bonus.
 - If you deposit between \$400 - \$2999 you will be eligible for 150% bonus so for example if you deposit \$400 you will receive \$600 as real money bonus.
 - If you deposit \$3000 and above you will be eligible for 270% bonus so for example if you deposit \$3000 you will receive \$8100 as real money bonus.

6.1 How will you receive this real money deposit bonus?

If you select the bonus upon registration it will be activated, once you make a deposit of 30 Usd or more you will automatically receive the deposit bonus. This real money bonus money will be locked and can be unlocked by wagering on any of the games available on our platform with no limits or game restrictions.

6.2 How to UNLOCK the real money bonus funds

- Casino Bonus

The real money bonus money will gradually be unlocked as you wager on any of the games available at our platform. Below you can find out the calculation to know how much you have to wager to unlock.

Wager amount x 1% x 50% = Unlocked amount

For example if you wagered €500 on any of our games it would unlock $500 \times 1\% \times 50\% = €2.50$ would count towards the unlocked funds.

- Sportsbook Bonus

The real money bonus will be unlocked by playing our sportsbook with certain rules:

- Minimum total odd of 1.8
- Minimum 3 bets on the ticket
- Minimum odd of every single bet of 1.05 or more

In order to unlock the sportsbook bonus, you need to wager bonus amount 10x.

You can withdraw the bonus money as soon as the full wager per bonus is completed.

Even after the 4 deposits have been completed, in case you did not wager the required amount to unlock all bonus funds, all consequent deposits still count toward the unlocking of the bonus funds.

Every bonus wallet will be unlocked one by one, if you do not unlock a bonus with the first deposit, the next deposit will contribute to the unlocking of the bonus amount. Once the first bonus is unlocked, the unlocking of the next bonus starts. This means the real money bonus is guaranteed once the wagering has been completed!

Why is our bonus better than a bonus on other platforms? Please read below and it will become clear:

No Restrictions on Withdrawals: Unlike other platforms we do not hold or lock your initial deposit and you are free to withdraw at any time you like, and the bonus funds will never be canceled.

No time limits: There is no time limit to wager and unlock your locked bonus money, you can do it anytime and even if you do not manage to complete the full wager, the next deposits will always contribute to the unlocking wager. This means the bonus is guaranteed to be unlocked, if you wager enough. Even after the 4th deposit!

7000+ Games contribute to the bonus wager* and no max bet.

Bonus is never canceled: Whether you withdraw your funds or not, the bonus will always remain active and never terminated. Even the deposits and gameplay after the 4th bonus will unconditionally contribute to the unlocking of the real money bonus funds.

FAQs

Will you block my deposit funds till I wager?

No, of course not. Your initial deposits will never be locked or subject to any conditions at any stage, just the regular one time turnover is required. You can always withdraw your deposits without forfeiting the bonus, the contributions to the wager will remain forever.

If I deposit less than the minimum amount will it still give me the option to deposit again for a bonus?

Yes, if you have not met the minimum deposit requirements you can surely deposit again with a minimum amount to receive the deposit bonus.

* The list of games which do not contribute to the wager can be found on [this page](#) in the section 14.1.4

7. Cashback and VIP cashback

The contribution to cashback for live casino games will be subject to a reduction. Additionally, the amount of VIP cashback available will be contingent on the specific products played and the deposited amounts.