

U nastavku se nalaze opći uvjeti i odredbe ("Pravila") koji se primjenjuju na sve ponude, nagradne promocije i natjecanja (zajedno, "Promocije") koje se oglašavaju na našoj web stranici ("Stranica") i/ili putem "Klijenta" ili su im dostupne putem njih kao u vanjskom izvoru.

Svaku promociju organizira Chipstars ("mi"/"nas"/"naša"/"naša tvrtka"), koja posjeduje i upravlja Stranicom.

Kako bi sudjelovao u bilo kojoj Promociji, svaki sudionik ("Učesnik"/"vi") ovime se slaže bezuvjetno obvezati sljedećim (što je primjenjivo): (i) ovim Pravilima; (ii) licencni ugovor krajnjeg korisnika koji regulira korištenje Stranice; (iii) pravila turnira koja reguliraju sudjelovanje u bilo kojem turniru na Stranici; i (iv) sve posebne odredbe i uvjete relevantne za pojedinačnu Promociju koji mogu biti prikazani na Stranici *(PROMOCIJE).

1. Podobnost

1.1 Da biste sudjelovali u bilo kojoj Promociji, morate imati 18 godina ili primjenjivu zakonsku dob punoljetnosti u jurisdikciji u kojoj živite (što god je veće). U bilo kojoj fazi od vas se može tražiti da nama ili našoj određenoj trećoj strani dostavite dokaz o vašoj dobi i/ili identitetu i morate, na zahtjev, biti u mogućnosti predložiti važeću putovnicu ili drugi važeći identifikacijski dokument sa slikom koji je izdao državni organ kako biste potvrdili svoj dob i/ili identitet na razumno zadovoljstvo našeg tima za sigurnost. Ako ne možete dostaviti bilo koji takav dokument(e) na naše razumno zadovoljstvo, bit ćete automatski isključeni iz Promocije i možete izgubiti sve privilegije, nagrade ili sredstva koja su vam dodijeljena bez ikakve naknade.

1.2 Svaki sudionik za promociju mora biti ista osoba čije se ime pojavljuje na računu igrača (Chipstars računu) koji je registriran na našoj stranici kako bi sudjelovao u promociji. Sudjelujući u ovoj promociji, ovim nam potvrđujete da su vaše ime, adresa i osobni podaci koji su registrirani i navedeni na vašem Chipstars računu točni i ažurirani. Ako ne budete u mogućnosti pružiti valjani dokaz svog imena, adrese ili drugih osobnih podataka na naše razumno zadovoljstvo, bit ćete isključeni ili diskvalificirani iz Promocije.

1.3 Zaposlenici i rođaci zaposlenika naše tvrtke i bilo koje osobe povezane s našom tvrtkom ne smiju sudjelovati u bilo kojoj promociji. U ove svrhe, izraz "rođak" znači, ali ne ograničava se na supružnika, partnera, roditelja, rođaka, dijete ili brata ili sestru, a "povezani" uključuje, ali ne ograničavajući se na to, ukućana(e) takvog zaposlenika ili izvanbračne osobe (s).

1.4 Ako je osobama koje se nalaze u određenoj jurisdikciji zabranjeno sudjelovati u bilo kojoj Promociji ili kada se Promocija odnosi samo na određenu jurisdikciju, to će biti navedeno u općim Uvjetima i odredbama.

2. Ponašanje sudionika

2.1 Na našoj platformi možete imati samo jedan Chipstars račun i taj račun morate koristiti kako biste sudjelovali u Promociji. Nadalje, ne smijete dopustiti drugoj osobi da sudjeluje u Promociji koristeći Vaš osobni račun. Dopušteno je korištenje jednog uređaja po jednom računu. Ako otkrijemo da je jedan račun povezan s drugim računom putem jedinstvenog ID-a uređaja ili IP adrese, zadržavamo apsolutno pravo da vas automatski diskvalificiramo ili poništimo vaš unos. Naša tvrtka može, prema vlastitom nahođenju, uskratiti ili povući od bilo kojeg korisnika bilo koji bonus ili promociju, ili ukinuti bilo koju politiku u vezi s tim korisnikom, bilo privremeno ili trajno, ili prekinuti pristup tom korisniku usluzi i/ili blokirati korisnički račun.

2.2 Ako saznamo za bilo kakvu prijevaru, nedolično ponašanje, nepoštenje ili slične radnje u vezi s vašim sudjelovanjem u Promociji ili kada prekršite ova Pravila, zadržavamo apsolutno pravo da vas automatski diskvalificiramo ili poništimo vašu prijavu. Ako se prijevara, nedolično ponašanje, nepoštenje ili druga radnja otkrije tek nakon što vam je dodijeljena nagrada, od vas će se tražiti da nam, na zahtjev, istu vratite (ili pružite naknadu) odmah nakon obavijesti od nas da to učinite.

2.3 Tijekom trajanja bilo koje promocije, naš tim će primjenjivati stroga pravila u vezi s ponašanjem svih sudionika. Zadržavamo pravo poduzeti sve radnje koje smatramo potrebnim protiv bilo kojeg Sudionika za koje se utvrdi da krši ova Pravila, a takva radnja može uključivati, ali neće biti ograničena na isključenje, suspenziju ili diskvalifikaciju iz Promocije, oduzimanje bilo koje nagrade ili sve nagrade koje su dodijeljene i/ili koje bi obično bile dodijeljene tom Sudioniku. Odluka o tome koja aktivnost ili ponašanje predstavlja kršenje ovih Pravila ili Promocije ili što predstavlja čin prijevare ili nepoštenja u odnosu na bilo kakvo ponašanje Sudionika tijekom sudjelovanja u ovoj Promociji ostaje isključivo na nama i prema našem vlastitom nahođenju.

3. Freeroll turniri/nagrade/darovi/bonusi

3.1 Na websajtu ćemo odrediti trajanje, kao i konačni datum za ulazak u svaki Freeroll ili Promociju ili broj prijava koje ćemo prihvatiti prije zatvaranja Promocije. Ove informacije će biti

dostupne zajedno sa svakom nagradom ("Nagrada") ili bonusom ("Bonus") u ponudi ("Dar") ili u informacijama o Freeroll turniru, ali neće biti dostupne u ovim Pravilima.

3.2 Radi izbjegavanja sumnje, nagrade/bonus ili nagrade u ponudi i/ili svi ostali predmeti koji se mogu podijeliti u sklopu promocije nisu prenosivi i ne mogu se davati, dodijeliti, prenijeti, prodati ili razmijeniti s bilo kojom drugom osobom/bama.

3.3 Zadržavamo pravo da ponudimo novčanu alternativu za bilo koju nagradu ili poklon. Nećete imati pravo zahtijevati plaćanje gotovinske alternative osim ako se drugačije ne dogovorimo.

3.4 Dobitnici nagrada/darova/bonusa bit će obaviješteni u roku od 30 (trideset) dana od pobjede putem telefona, e-pošte ili drugog oblika komunikacije. Odgovornost je svakog sudionika osigurati da su podaci za kontakt i adresa e-pošte sadržani u njegovom Chipstars računu valjani i točni. Nećemo poslati nagradu/poklon/bonus sve dok ne budete obaviješteni o svojim dobitcima, a nagrade/pokloni/bonusi će biti dodijeljeni vašem Chipstars računu samo na adresu povezanu s vašim računom.

3.5 Nagrade/Darovi/Bonusi/ moraju se zatražiti u roku od 30 dana od kada ste obaviješteni o svojim dobitcima, osim ako nije drugačije navedeno. Ako niste preuzeli Nagradu/Dar/Bonus unutar tog vremena, Vaša Nagrada/Dar/Bonus će biti nevažeći. Poništene nagrade mogu se ponovno izvući i ponuditi drugom Sudioniku ili ponuditi u drugoj promociji.

3.6 Nakon obavijesti da ste osvojili nagradu/bonus ili da imate pravo na dar, nagrada/dar/bonus će vam biti poslana ili dostupna najkasnije 90 (devedeset) dana nakon završetka promocije. Ako želite primiti nagradu/poklon/bonus, ona će vam biti poslana najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od završetka promocije. Međutim, imajte na umu da ako se element nagrade/poklona/bonusa može odnositi na događaj koji se odvija u budućnosti, nećete moći koristiti nagradu/dar/bonus do tog budućeg datuma.

3.7 Freeroll turniri/nagrade/darovi/bonusi ovise o dostupnosti. U slučaju nedostupnosti, zadržavamo pravo osigurati alternativnu nagradu ili poklon ili bonus slične vrijednosti i specifikacije.

3.8 Mogu postojati dodatni uvjeti i odredbe koje nameće dobavljač nagrade ili dara ("Pravila treće strane") kako biste zatražili i/ili upotrijebili određenu nagradu ili dar i nećemo biti odgovorni za vašu neusklađenost s bilo kojim takvim Pravilima treće strane. Osim toga, možda ćete morati sklopiti poseban obvezujući ugovor s nama u vezi s uvjetima koji reguliraju dodjelu i/ili korištenje bilo kojeg elementa Freeroll turnira/Nagrada/Poklona/Bonusa. Nepoštivanje takvih uvjeta može rezultirati gubitkom Freeroll turnira/Nagrada/Darova/Bonusa.

3.9 Pobjednici nemaju pravo niti su nas na bilo koji način ovlaštteni obvezati na bilo koji ugovor ili trošak koji je sklopio ili nastao bez našeg prethodnog pismenog prihvaćanja istih.

3.10 Nijedna nagrada ili dar neće biti dodijeljena bilo kojem Sudioniku koji: iz bilo kojeg razloga ne bi smio primiti i/ili koristiti Freeroll turnire/Nagrade/Darove/Bonuse ili gdje je isporuka Freeroll turnira/Nagrada/Darova/ Bonusa tom Učesniku bila nezakonita; ili je odustao ili se sam

isključio iz igranja, sudjelovanja ili primanja komunikacija o našim proizvodima ili uslugama, ili gdje se predmetna nagrada ili dar može osvojiti korištenjem takvih proizvoda i usluga. Svaki Učesnik koji primi Freeroll turnire/nagrade/darove/bonuse kao dio bilo koje promocije snosi isključivu odgovornost za sve dažbine, poreze ili naknade koje se mogu platiti bilo kojem relevantnom tijelu, bilo da se primjenjuje kao porez po odbitku od plaćanja Freeroll turnira/nagrada /Darovi/Bonusi ili kao porez na primanje Freeroll turnira/Nagrada/Darova/Bonusa, u skladu s primjenjivim zakonima. Ako smo dužni zadržati porez na Freeroll turnirima/nagradama/darovima/bonusima, iznos koji dobijete može biti manji od oglašanih besplatnih turnira/nagrada/darova/bonusa.

3.11 Svi gotovinski bonusi osvojeni na Freeroll turnirima ili dani u REDEEM kodovima ili kao SIGN UP bonus ne mogu se isplatiti cijeli mjesec od trenutka kada primite Freeroll nagradu ili kada je bonus aktiviran!

3.12 Chipstars zadržava pravo odbiti bilo koju vrstu isplate koju je igrač zatražio, ako je željeni iznos igraču dao Chipstars (promocije, bonus kod, rakeback).

3.13 Igrači koji nemaju depozite i zarađuju besplatni novac igrajući freeroll turnire ili dobivaju bilo koju vrstu besplatne nagrade ne mogu igrati casino s tim novcem. (Dobitci u kasinu bit će uklonjeni s njihovog stanja).

3.14 Igrači koji nemaju depozite i zarađuju besplatni novac igrajući freeroll turnire, bonus bez depozita ili dobivaju bilo kakvu besplatnu nagradu moraju generirati 40% rakea od svojih ukupnih besplatnih dobitaka da bi mogli uraditi isplatu sredstava. Nakon što uplate depozit, svi budući dobitci moći će se povući bez ikakvih uvjeta. npr. igrač je osvojio \$100 besplatno, mora generirati \$40 rake da bi mogao podići gotovinu.

3.15 Samo jedno povlačenje po mjesecu i korisniku dopušteno je za dobitke generirane putem promocija bez depozita.

4. Upotreba osobnih informacija

4.1 U slučaju da osvojite bilo koju promociju na našoj stranici, ovime potvrđujete i pristajete na korištenje vaših osobnih podataka (kao što su, ali ne ograničavajući se na vaše ime, korisničko ime kao i zemlja podrijetla) kako bismo vas identificirali kao pobjednika, u skladu sa svim zahtjevima prema primjenjivim zakonima. Međutim, imajte na umu da ako želimo da sudjelujete u bilo kojoj reklamnoj ili marketinškoj kampanji u vezi s vašim sudjelovanjem u bilo kojoj takvoj Promociji, unaprijed ćemo tražiti vašu pismenu suglasnost za takvu upotrebu.

4.2 Ako želimo koristiti vaše ime, sliku, glas i sliku u marketinškim i promotivnim kampanjama u bilo kojem mediju u vezi s vašim sudjelovanjem u ovoj Promociji, unaprijed ćemo tražiti vašu pismenu suglasnost za takvu upotrebu.

4.3 Ova Pravila predstavljaju cjelokupni ugovor između vas i nas koji se odnosi na svaku Promociju u kojoj sudjelujete i zamjenjuju sve prethodne izjave, sporazume, pregovore ili dogovore (bilo usmene ili pismene) između nas i vas. Osim kako je ovdje izričito navedeno, svi uvjeti, jamstva, izjave i uvjeti (bilo da su izraženi ili implicirani zakonom) u potpunosti su isključeni. Nevaljanost, nezakonitost ili neprovedivost cjeline ili bilo kojeg dijela ovih Pravila ne utječe niti narušava nastavak na snazi ostatka Pravila.

5. Opća pravila

5.1 Zadržavamo pravo, u bilo kojem trenutku, izmijeniti ova Pravila prema vlastitom nahođenju, uključujući otkazivanje, izmjenu ili obustavu bilo koje Promocije ako, prema vlastitom nahođenju, smatramo da se Promocija ne može provesti kako je navedeno. Sve promjene u bilo kojoj Promociji bit će napravljene na Stranici i vaše daljnje sudjelovanje u toj Promociji smatrat će se prihvaćanjem svih predloženih izmjena, modifikacija ili izmjena.

5.2 Ova Pravila i sva pitanja koja se s njima odnose bit će uređena i tumačena u skladu sa zakonima Curacao. Ovime se neopozivo slažete da će sudovi Curacao imati isključivu nadležnost u vezi s bilo kojim zahtjevom, sporom ili razlikom u vezi s ovom Promocijom i bilo kojim pitanjem koje iz toga proizlazi te se neopozivo odričete bilo kojeg prava na koje biste mogli prigovoriti da se tužbom, kako je navedeno u nastavku, imaju isključivu nadležnost podnesenu na tim sudovima, ili tvrditi da je tužba pokrenuta na nezgodnom forumu ili da ti sudovi nisu nadležni. Ništa u ovoj klauzuli ne ograničava naše pravo da pokrenemo postupak protiv vas na bilo kojem drugom nadležnom sudu, niti pokretanje postupka u bilo kojem ili više jurisdikcija neće spriječiti pokretanje postupka u bilo kojem drugom jurisdikcijom, istovremeno ili ne, na opsegu dopuštenom zakonom takve druge jurisdikcije.

6. Bonus dobrodošlice

Naš bonus na depozit dolazi s 3 opcije ovisno o iznosu depozita za svaki od prva 4 depozita na kasinu i za svaki od prva 4 depozita na kladionici, što znači da je moguće dobiti bonus na prvih 8

depozita. Ista pravila bonusa vrijede i za kladionicu i za kasino. To znači da bonus na prvi depozit u kasinu ima iste postotke bonusa kao i bonus na prvi depozit na kladionici:

Naš depozitni bonus dolazi s 3 opcije, ovisno o iznosu depozita za svaki od 4 depozita. Molimo pročitajte u nastavku da biste shvatili kako funkcionira da biste dobili najbolje od ove nevjerojatne ponude:

1. depozit s do 200% bonusa:

- Svojim prvim depozitom možete dobiti minimalno 100% i maksimalno 200% bonusa!
 - Ako uplatite između 30 i 100€, ispunjavate uvjete za bonus od 100%. Na primjer, ako položite 30€, dobit ćete 30€ bonusa.
 - Ako položite između 100 i 400€, ispunjavate uvjete za 150% bonusa, tako da na primjer ako položite 100€, dobit ćete 100€ kao bonus.
 - Ako položite 400€ i više, ispunjavat ćete uvjete za bonus od 200%, tako da na primjer ako položite 400€, dobit ćete 800€ kao bonus.

2. depozit s do 210% bonusa:

- S drugim depozitom možete dobiti minimalno 100% i najviše 210% bonusa!
 - Ako položite između 30 i 120€, kvalificirat ćete se za 100% bonusa, tako da na primjer ako položite 60€, dobit ćete 60€ kao bonus.
 - Ako položite između 120 i 600€, ispunjavate uvjete za 150% bonusa, tako da na primjer ako položite 120€, dobit ćete 180€ kao bonus.
 - Ako položite 600€ i više, ispunjavat ćete uvjete za bonus od 210%, tako da na primjer ako položite 600€, dobit ćete 1260€ kao bonus.

Bonus na treći depozit s do 220% bonusa:

- S vašim trećim depozitom možete dobiti minimalno 100% i najviše 220% bonusa!
 - Ako položite između 30 i 300€, ispunjavate uvjete za 100% bonusa, tako da na primjer ako položite 120€, dobit ćete 120€ kao bonus.
 - Ako položite između 300 i 1500€, kvalificirat ćete se za bonus od 150%, tako da na primjer ako položite 300€, dobit ćete 450€ kao bonus.
 - Ako položite 1500€ i više, ispunjavat ćete uvjete za bonus od 220%, tako da na primjer ako položite 1500€, dobit ćete 3300€ kao bonus.

Bonus na četvrti depozit s do 270% bonusa:

- S vašim četvrtim depozitom možete dobiti minimalno 100% i najviše 270% bonusa!
 - Ako položite između 30 i 400€, ispunjavate uvjete za 100% bonusa, tako da na primjer ako položite 150€, dobit ćete 150€ kao bonus.

- Ako položite između 400 i 3000€, kvalificirat ćete se za bonus od 150%, tako da na primjer ako položite 400€, dobit ćete 600€ kao bonus.
- Ako položite 3000€ i više, ispunjavat ćete uvjete za bonus od 270%, tako da na primjer ako položite 3000€, dobit ćete 8100€ kao bonus.

6.1 Kako ćete primiti ovaj depozitni bonus?

Ako ste odabrali bonus prilikom registracije, on će se aktivirati, nakon što napravite depozit bilo kojeg od gore navedenih iznosa, automatski ćete dobiti bonus za depozit. Ovaj bonus novac bit će zaključan i može se otključati kladenjem na bilo koju od igara dostupnih na našoj platformi.

6.2 Kako OTKLUČATI bonus sredstva

- Kasino bonus

Bonus novac postupno će se otključavati kako se kladite na bilo koju od igara dostupnih na našoj platformi. U nastavku možete pronaći izračun kako biste znali koliko se morate uložiti da biste otključali.

Iznos uloga $\times 1\% \times 50\% =$ Otključani iznos

Na primjer, ako ste se kladili na 500€ u bilo kojoj od naših igara, otključalo bi se $500 \times 1\% \times 50\% = 2,50\text{€}$ računalo bi se u otključana sredstva.

- Bonus za kladionicu

Bonus pravog novca bit će otključan igranjem naše kladionice uz određena pravila:

- Minimalni ukupni tečaj 1,8
- Minimalno 3 oklade na listiću
- Minimalni tečaj svake pojedinačne oklade je 1,05 ili više

Kako biste otključali bonus za kladionicu, trebate uložiti iznos bonusa 10x.

Novac bonusa možete pretvoriti u pravi novac kada se završe sva ulaganja na relevantni aktivni bonus. Iznos će automatski biti besplatno dostupan.

Čak i nakon što su 4 uplate izvršene, u slučaju da niste uložili potreban iznos za otključavanje bonus sredstava, svi posljedični depoziti i dalje se zaračunaju za otključavanje bonus sredstava. Svaki bonus će se otključati jedan po jedan, ako ne otključate bonus s prvim depozitom, sljedeći depoziti pridonose otključavanju iznosa bonusa. Nakon što je prvi bonus otključan, počinje otključavanje sljedećeg bonusa. To znači da je bonus novac zajamčen nakon što se kladenje završi!

Zašto je naš bonus bolji od bonusa na drugim platformama? Pročitajte dolje i bit će vam jasno:

Ne postoji ograničenja povlačenja: Za razliku od drugih platformi, ne zadržavamo niti zaključavamo vaš početni depozit i slobodni ste povući sredstva kad god želite.

Nema vremenskih ograničenja: Ne postoji vremensko ograničenje za klađenje i otključavanje vašeg zaključanog bonus novca, možete to učiniti bilo kada, pa čak i ako ne uspijete dovršiti cijeli ulog, sljedeći depoziti uvijek će pridonijeti otključavanju uloga. To znači da je bonus zajamčeno otključan ako se dovoljno kladite.

Nema ograničenja u igrama i nema maksimalnih uloga.

7000+ igara na koje se možete kladiti: Chipstars nudi širok raspon igara u kojima se možete kladiti i otključati svoja bonus sredstva.

Bonus se nikada ne poništava: Bez obzira povlačite li svoj novac ili ne, bonus uvijek ostaje aktivan i nikada se ne briše. Čak će depoziti i igračke aktivnosti nakon 4. bonusa bezuvjetno pridonijeti otključavanju bonusa za pravi novac.

Često postavljana pitanja

Hoćete li blokirati moja sredstva depozita dok se ne kladim?

Ne, vaš početni depozit neće biti zaključan ni u jednoj fazi, možete ga podići nakon obaveznog jednokratnog klađenja.

Ako uplatim manje od minimalnog iznosa, hoće li mi i dalje biti omogućeno ponovno uplatiti bonus?

Da, ako niste ispunili zahtjeve za minimalni depozit, sigurno možete ponovno položiti s minimalnim iznosom kako biste dobili bonus za depozit.

* Popis igara koje ne doprinose okladi možete pronaći [na ovoj stranici](#) u odjeljku 14.1.4

7. Povrat gotovine i VIP povrat gotovine

Doprinos povratu gotovine za igre uživo u kazinu bit će podložan smanjenju. Osim toga, iznos VIP povrata gotovine ovisi o konkretnim proizvodima koji su igrani i uplaćenim iznosima.