

A Chipstars está preocupada em proteger a privacidade e a integridade de quaisquer dados que você concordou em nos fornecer. Por favor, visite a Política de Privacidade principal e Termos de Serviço/section 5 para mais informações princípios e processos que seguimos.

A Games & More BV pode realizar todos os saques 24 horas por dia, 7 dias por semana, apenas sujeitos à equipe de pagamento disponível a qualquer momento. A Games & More BV possui uma autorização em vários níveis em relação aos pagamentos de depósitos e saques, portanto, todos os saques feitos pelo Cliente devem passar por um processo de autorização que pode durar de 0 (automatizado) a 96 horas. Os saques feitos pelo Cliente devem ser executados de forma oportuna e de acordo com as regras estabelecidas pela política de saques e pela política de detalhes de pagamento. Se um depósito foi feito via SEPA, qualquer saque posterior não será executado até que o pagamento seja efetivamente liquidado em nossa conta bancária. Seus dados pessoais e de pagamento para KYC serão armazenados por no máximo cinco anos; Conforme declarado acima, se você deseja remover os detalhes do cartão salvo a qualquer momento, isso pode ser facilitado por meio do Atendimento ao Cliente Chipstars, a partir de novembro de 2022, os detalhes do cartão de crédito não são salvos no caixa após as transações.

Política de gerenciamento de detalhes do cartão

Informações sobre o armazenamento de dados de cartões de crédito

Em relação a qualquer cartão de crédito ou outros detalhes de processamento de pagamento que você forneceu à Chipstars, quando esses detalhes são retidos pela plataforma de processamento de pagamentos da Chipstars para facilitar o uso futuro, a Chipstars compromete-se que essas informações confidenciais serão armazenadas na mais maneira segura possível.

Somos legalmente obrigados a garantir seu consentimento para permitir que a Chipstars armazene esses detalhes para uso futuro. De acordo com a política da Chipstars, não podemos processar seu pagamento antes que você concorde com isso.

Se a qualquer momento você desejar remover os detalhes do cartão salvos da sua conta Chipstars, você pode selecionar esta opção no Caixa Chipstars.

Por quanto tempo os dados do meu cartão serão armazenados?

Os dados do seu cartão serão armazenados por um período máximo de oito anos; conforme mencionado acima, se você deseja remover os dados salvos do seu cartão a qualquer momento, isso pode ser facilitado através do Caixa Chipstars.

Esses termos podem mudar?

Alterações no uso permitido dos detalhes do seu cartão exigirão sua concordância; como tal, se a Chipstars precisar modificar a forma como usamos os detalhes do cartão armazenados, entraremos em contato para informá-lo sobre a alteração e solicitar seu acordo .

Processamento de transações de dinheiro real e conversão de moeda

O usuário concorda e reconhece que:

Faremos esforços razoáveis para garantir que as transferências de entrada e saída de sua conta sejam processadas em tempo hábil. Não oferecemos garantias quanto ao tempo necessário para concluir o processamento. Não podemos ser responsabilizados por atrasos no redes bancárias, falhas por parte do processador ou ações de outras partes envolvidas no processamento de fundos que possam resultar em atrasos no processamento, reproprocessamento ou reversão de transações ou apreensão ou congelamento de fundos, nem seremos responsáveis por quaisquer danos reais ou consequentes danos decorrentes de qualquer reclamação de atraso ou apreensão.

Não seremos responsáveis por quaisquer danos reais ou consequentes decorrentes de qualquer reclamação de atraso ou perda como resultado de dados financeiros ou pessoais inválidos, incompletos ou errôneos fornecidos pelo Usuário com sua solicitação de transferência.

Como parte de nosso contrato de licenciamento e em conformidade com a legislação antilavagem de dinheiro, os usuários precisam estar cientes de que podem ser obrigados a apresentar documentação pessoal (como documento de identidade emitido pelo governo, extratos bancários e contas de serviços públicos) mediante solicitação em para que sua transferência seja processada. Isso nos permite ajudar a proteger os Usuários e evitar que nossa plataforma seja usada como veículo para lavagem de dinheiro ou fraude.

Quaisquer transferências canceladas ou rejeitadas de sua conta serão reembolsadas para sua conta na moeda e valor debitado do saldo de sua conta Chipstars com sua solicitação original antes da conversão de moeda.

Quaisquer transferências devolvidas serão debitadas de sua conta na moeda e valor creditado no saldo da sua Conta Chipstars com sua solicitação original após a conversão de moeda.

Não somos uma casa de câmbio (câmbio). Não nos responsabilizamos por qualquer perda devido a alterações na taxa de câmbio.

Nossas taxas de câmbio são atualizadas diariamente e é responsabilidade do usuário verificar as taxas aplicáveis em nosso caixa antes de prosseguir com transações envolvendo uma troca de moeda.

Se o método de transferência não for um método instantâneo, a taxa de câmbio descrita acima na seção 7 será aplicada quando recebermos uma confirmação da transferência por nosso processador de pagamento.

MULTI-MOEDA E JOGO

Antes de adicionar uma segunda moeda à sua conta, leia os Termos de Serviço, seção 5, onde explicamos o "Câmbio de moedas" como um termo e serviço.

Oferecemos jogos em euros, para atender nossos jogadores de todo o mundo. Também oferecemos a capacidade de manter dinheiro em mais de uma moeda ao mesmo tempo, para que os jogadores possam gerenciar seu dinheiro como acharem melhor, e não tem que perder quando as taxas de câmbio flutuam.

Todo jogador pode depositar, sacar e jogar com fundos em euros (EUR), sujeito a pequenas restrições que podem ser impostas por alguns métodos de pagamento. Os jogadores também podem, opcionalmente, manter dinheiro em dólares americanos (USD), franco suíço CHF, Bitcoin (BTC).

Moedas preferidas

Sua Moeda Preferida é a moeda padrão para sua Conta Chipstars:

A Moeda Preferida é mostrada primeiro no caixa.

Seu Total, conforme convertido em sua Moeda Preferencial, é exibido na guia Resumo do Caixa.

A Moeda Preferida é a sua moeda padrão para transferências

Você pode fazer a conversão de moeda apenas manualmente, qualquer dinheiro que você sair de um ring game ou torneio será creditado em Euro.

Especulação cambial

Nossos recursos de várias moedas destinam-se a ser usados para jogar os jogos e não para qualquer outra finalidade. O uso de nossos recursos de várias moedas para especulação de moedas é proibido por nossos Termos de Serviço.

Se tivermos motivos razoáveis para suspeitar que as transações de conversão de moeda estão sendo feitas para outros fins que não o jogo, nos reservamos o direito de aplicar retroativamente qualquer taxa que foi dispensada como parte de uma transação de conversão de moeda e tomar qualquer outra medida, que pode incluir confisco de fundos e/ou encerramento da Conta Chipstars do jogador.

Por favor, notifique-nos imediatamente se o(s) seu(s) cartão(ões) de crédito/débito forem perdidos, roubados ou cancelados, ou se o status da sua carteira eletrônica mudar, para que possamos investigar seu status e confirmar que os pagamentos podem ou não ser recebido.