

Chipstars brine o zaštiti privatnosti i integriteta svih podataka koje ste pristali da nam pružite. Posetite glavne Politika privatnosti & Uslovi korišćenja usluge/odeljak 5 za dalje informacije o principe i procese koje sledimo.

Games & More BV može isplatiti sve isplate 24/7, samo uz osoblje tima za plaćanje u bilo kojem trenutku. Games & More BV ima višeslojnu autorizaciju u vezi sa uplatama i isplatama, pa sve isplate koje izvrši Korisnik moraju proći kroz proces autorizacije koji traje od 0 (automatizovano) do 96 sati. Isplata koju izvrši Korisnik mora biti izvršena na vreme i u skladu s pravilima propisanim politikom isplate i politikom detalja plaćanja.. Ako je depozit napravljen preko SEPA, svako povlačenje nakon toga neće biti izvršeno sve dok se uplata efektivno ne izvrši na našem bankovnom računu. Vaši lični i podaci o plaćanju za KIC će se čuvati najviše pet godina; kao što je gore navedeno, ako želite da uklonite sačuvane podatke o kartici u bilo kom trenutku, to se može olakšati preko Chipstars korisničke službe, od novembra 2022. podaci o kreditnoj kartici se uopšte ne čuvaju u blagajni nakon transakcije.

Politika upravljanja detaljima kartice

Informacije o skladištenju podataka kreditnih kartica

U pogledu bilo koje kreditne kartice ili drugih detalja za obradu plaćanja koje ste dali Chipstars-u, kada ove detalje zadrži Chipstars-ova platforma za obradu plaćanja kako bi se olakšala buduća upotreba, Chipstars se obavezuje da će ove poverljive informacije biti uskladištene u najvećoj moguć bezbedan način.

Zakonski smo obavezni da obezbedimo vašu saglasnost da dozvolimo Chipstarsu da čuva ove detalje za buduću upotrebu. Prema Chipstars politici, ne možemo obraditi vašu uplatu pre nego što pristanete na ovo.

Ako u bilo kom trenutku želite da uklonite sačuvane detalje kartice sa svog Chipstars naloga, možete da izaberete ovu opciju u Chipstars blagajni.

Koliko dugo se čuvaju podaci o mojoj kartici?

Podaci o vašoj kartici će se čuvati najviše osam godina; kao što je gore navedeno, ako želite da uklonite sačuvane podatke o kartici u bilo kom trenutku, to se može olakšati preko Chipstars kase.

Mogu li se ovi pojmovi promeniti?

Promene u dozvoljenoj upotrebi podataka o vašoj kartici zahtevaće vaš pristanak; kao takav, ako Chipstars treba da izmeni način na koji koristimo sačuvane detalje kartice, stupićemo u kontakt da vas obavestimo o promeni i da zatražimo vaš pristanak .

Obrada transakcija u stvarnom novcu i konverzija valute

Korisnik se slaže i potvrđuje da:

Učinićemo razumne napore da osiguramo da se transferi na i sa vašeg naloga obrađuju na vreme. Ne dajemo garancije u pogledu količine vremena potrebnog za završetak obrade. Ne možemo se smatrati odgovornim za kašnjenja u bankarske mreže, propuste od strane procesora ili radnje drugih strana uključenih u obradu sredstava koje mogu dovesti do kašnjenja u obradi, ponovne obrade ili poništavanja transakcija ili zaplene ili zamrzavanja sredstava, niti ćemo biti odgovorni za bilo kakve stvarne ili posledične odštete koje proističe iz bilo kakvog zahteva za odlaganje ili zaplenu.

Nećemo biti odgovorni za bilo kakvu stvarnu ili posledičnu štetu koja proističe iz bilo kog zahteva za kašnjenje ili gubitak kao rezultat nevažećih, nepotpunih ili pogrešnih finansijskih ili ličnih podataka koje je korisnik dao uz zahtev za prenos.

Kao deo našeg ugovora o licenciranju i u skladu sa zakonima o sprečavanju pranja novca, korisnici moraju da budu svesni da se od njih može zahtevati da podnesu ličnu dokumentaciju (kao što su lična dokumenta izdata od strane vlade, bankovni izvodi i računi za komunalne usluge, verifikacija telefona i SOV dokumenti) na zahtev kako bi se njihov prenos obradio. Ovo nam omogućava da pomognemo u zaštiti korisnika i sprečavamo da se naša platforma koristi kao sredstvo za pranje novca ili prevaru.

Svaki otkazani ili odbijeni transferi sa vašeg naloga biće vraćeni na vaš račun u valuti i iznosu koji je zadužen sa vašeg Chipstars računa sa vašim originalnim zahtevom pre konverzije valute.

Svaki vraćeni transferi će biti zaduženi sa vašeg računa u valuti i iznosu koji se pripisuje vašem Chipstars računu sa vašim prvobitnim zahtevom nakon konverzije valute.

Mi nismo menjačnica (mjenjačnica). Nismo odgovorni za bilo kakve gubitke zbog promene kursa.

Naši kursevi se ažuriraju svakog dana i korisnik je dužan da proverite važeće kurseve u našoj blagajni pre nego što nastavite sa transakcijama koje uključuju razmenu valute.

Ako metod prenosa nije trenutni metod, kurs koji je gore opisan u odeljku 7 biće primenjen kada nam naš procesor plaćanja dobije potvrdu o transferu.

Pre nego što dodate drugu valutu na svoj nalog, pročitajte Uslove korišćenja usluge, odeljak 5 gde objašnjavamo "Omogućavanje razmene valuta" kao termin i uslugu.

Nudimo igre u evrima, po meri naših igrača iz celog sveta. Takođe nudimo mogućnost da drže novac u više valuta istovremeno, tako da igrači mogu da upravljaju svojim novcem kako im odgovara, i ne morate da gubite kada kursevi variraju.

Svaki igrač ima mogućnost da deponuje, podiže i igra sa sredstvima u evrima (EUR), podložno manjim ograničenjima koja mogu biti nametnuta nekim načinima plaćanja. Igrači takođe mogu opciono da drže novac u američkim dolarima (USD) , švajcarski franak CHF, Bitcoin (BTC).

Željene valute

Vaša željena valuta je podrazumevana valuta za vaš Chipstars nalog:

Željena valuta je prva prikazana u blagajni.

Vaš ukupan iznos, konvertovan u vašu željenu valutu, je prikazan na kartici Rezime na blagajni.

Željena valuta je vaša podrazumevana valuta za transfere

Možete da izvršite konverziju valuta samo ručno, svaki novac sa kojim napustite ring igru ili turnir biće uplaćen u evrima.

Valutne špekulacije

Naše multi-valutne funkcije su namenjene da se koriste za igranje igara, a ne u bilo koju drugu svrhu. Korišćenje naših multivalutnih funkcija za špekulacije valutama je zabranjeno našim Uslovima korišćenja usluge.

Ako imamo razumne osnove da sumnjamo da se transakcije konverzije valuta vrše u druge svrhe osim igranja, zadržavamo pravo da retroaktivno primenimo bilo koju naknadu koja je ukinuta kao deo transakcije konverzije valute, i da uzmemo bilo koju drugu odgovarajuću mera, koja može uključivati konfiskaciju sredstava i/ili zatvaranje Chipstars računa igrača.

Obavestite nas odmah ako vaša kreditna/debitna kartica(e) bude izgubljena, ukradena ili otkazana, ili ako se status vašeg e-novčanika promeni, kako bismo mogli da ispitamo njihov status i potvrdimo da uplate možda/ne moraju biti primljen.