

Política de Privacidad

Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad describe cómo Games & More BV (Games & More BV, Nosotros, Nuestro o Compañía, según corresponda) recopila, utiliza, almacena, comparte o guarda su información personal cuando utiliza nuestros servicios a través de nuestro sitio web y aplicación móvil. También describe sus derechos de protección de datos, incluido el derecho a oponerse a algunos de los procesos que llevamos a cabo.

El responsable del tratamiento de su información personal es:

En esta Política de Privacidad, puede aprender sobre:

- Su acuerdo con la Política de Privacidad
- Qué información recopilamos
- Condiciones para el tratamiento de la información personal
- Menores
- Uso de la información y base legal
- Toma de decisiones automatizada
- Divulgación de su información personal
- Transferencias internacionales
- Marketing
- Publicidad dirigida
- Con quién compartimos información
- Sus derechos
- Cómo contactarnos
- Cookies

Le alentamos a leer detenidamente la Política de Privacidad y utilizarla para tomar decisiones informadas. Al visitar los sitios web de la Compañía, aplicaciones móviles u otras propiedades en línea, o al crear una cuenta a través de nuestros Servicios, usted indica que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad.

1. Su Acuerdo con la Política de Privacidad

Acuerdo: Al utilizar el Servicio, usted (Usuario o usted) acepta los términos de esta Política de Privacidad según puedan ser modificados por Nosotros de vez en cuando, salvo que le preguntaremos por separado, cuando nos proporcione sus datos, si acepta recibir comunicaciones promocionales de: (a) Nosotros; y también (b) proveedores de bienes y servicios de terceros con quienes podamos compartir sus detalles. Enmiendas: Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Cualquier enmienda entrará en vigor inmediatamente después de que se notifique dicho cambio en los Sitios. Por lo tanto, le recomendamos que visite esta Política de Privacidad de vez en cuando para asegurarse de estar al tanto de la versión actual y de cualquier cambio que podamos realizar.

2. Qué información recopilamos

Recopilamos dos tipos de información de nuestros Usuarios:

- Información Personal
- El primer tipo de información que recopilamos es información que identifica o puede identificar razonablemente a una persona con un esfuerzo razonable («Información Personal»). La Información Personal que se recopila puede consistir en lo siguiente:
- Detalles de la cuenta: Cuando abres una cuenta y te registras para usar los Servicios, se te pedirá que nos proporciones ciertos detalles sobre ti, como: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, género, fecha de nacimiento, código numérico personal, edad, dirección física, número de identificación, número fiscal, número de teléfono y ocupación. Además, podemos recopilar cierta información requerida según varias regulaciones de juegos de azar, así como requisitos reguladores de Conoce a Tu Cliente («KYC») y Prevención de Lavado de Dinero («AML»), como tu fuente de fondos.
- Identificación emitida por el gobierno: En ciertos casos, es posible que se te solicite proporcionar una copia de una identificación emitida por el gobierno para el proceso de verificación de identidad. Ten en cuenta que esta información es necesaria para ciertas funciones de nuestros Servicios.
- Información de juego: para que podamos proporcionar los Servicios, automáticamente registramos diferentes información relacionada con tu cuenta y uso de nuestros Servicios, incluidas tus transacciones, depósitos, saldos, apuestas, retiros, bonos y ganancias. También recopilamos información sobre posibles problemas de juego o adicciones, basada en tus patrones de juego en nuestros servicios, para garantizar un entorno de juego responsable y según lo requerido por la ley.
- Información financiera: para que puedas disfrutar de todas las funciones de los Servicios (por ejemplo, realizar apuestas, realizar compras, jugar en torneos, etc.), recopilaremos información de pago de ti, como tu moneda, número de tarjeta de crédito, método de pago y detalles de la cuenta bancaria.
- Información voluntaria: También recopilamos información que nos proporcionas voluntariamente, como información proporcionada por nuestros clientes VIP. Por ejemplo, cuando respondes a comunicaciones nuestras, te comunicas con nosotros por correo electrónico o compartes información adicional sobre ti a través de tu uso de los Servicios, como en la función de chat y en los juegos. Esto incluye información que estás

dispuesto a compartir con nosotros con el fin de mejorar y desarrollar nuestra relación contigo, así como para mantener tu satisfacción con nuestros servicios (por ejemplo, información sobre tu estado civil y familia, tus pasatiempos e intereses y otra información que compartes con nosotros a través de encuestas).

- Información del dispositivo: Recopilamos tipos específicos de detalles de conexión e información sobre tu dispositivo, software o hardware que puedan identificarte, como: identificadores únicos del dispositivo (por ejemplo, UDID, IMEI y dirección MAC), huellas dactilares del navegador, dirección IP y datos de ubicación geográfica.
- Llamadas telefónicas: Grabamos o supervisamos las llamadas telefónicas con fines de atención al cliente, capacitación y/o seguridad.
- Eventos: durante nuestros eventos, realizamos entrevistas y tomamos fotos y videos, que pueden incluir a asistentes, oradores, patrocinadores o expositores. Cuando se toman fotos y videos que te incluyen como asistente, orador, patrocinador o expositor, podemos usar esas fotos y videos con fines promocionales. También podemos usar tu entrevista con fines promocionales (como citándote).
- Redes sociales: Cuando te registras a través de tu cuenta en una red social (como tu cuenta de Facebook) para usar los Servicios o conectar tu cuenta de jugador con esa cuenta, tendremos acceso a información básica de tu cuenta en la red social, como tu nombre, fecha de nacimiento, foto de perfil y lista de amigos, así como información que hayas hecho pública en esa cuenta.
- Además, al usar los Servicios, es posible que puedas, a través de tu red social, «Invitar a un amigo» a usar los Servicios. Si la persona acepta tu invitación, podemos obtener Información Personal de él o ella, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento. Utilizaremos la Información Personal para los fines establecidos en este documento y divulgaremos dicha información solo a terceros según se detalla en esta Política de Privacidad.
- Información que recopilamos de terceros: Recopilamos Información Personal de proveedores de servicios de terceros, como información sobre tu historial crediticio de agencias de crédito y otra información financiera relevante para la prestación de los Servicios, así como información que se recopila para verificar tu identidad y prevenir actividades fraudulentas o ilegales.
- Información no personal

El segundo tipo de información es información no identificada y no identificable relacionada con un Usuario o Usuarios, que puede estar disponible o recopilarse a través del uso de los Servicios por parte del Usuario («Información No Personal»).

La Información No Personal que se recopila consiste en información técnica e información de uso agregada, y puede contener, entre otras cosas, el sistema operativo del Usuario, el tipo de navegador, la resolución de pantalla, el idioma del navegador y del teclado, el «click-stream» del Usuario y actividades en los Servicios, el período de tiempo que el Usuario visitó los Servicios y marcas de tiempo relacionadas, etc. Para evitar dudas, cualquier Información No Personal conectada o vinculada a cualquier Información Personal se considerará como Información Personal mientras exista tal conexión o vinculación.

Tipos de Información No Personal que recopilamos de o sobre ti:

- **Historial de inicio de sesión e información técnica:** Con el fin de mejorar la funcionalidad de los Servicios y brindarte una mejor experiencia de usuario, recopilamos información técnica transmitida por tu dispositivo, incluida cierta información de software y hardware (por ejemplo, el tipo de navegador y sistema operativo que utiliza tu dispositivo, preferencia de idioma, hora de acceso y el nombre de dominio del sitio web desde el cual enlazaste a los Servicios, etc.).
- **Información de juego:** Registraremos información de juego, incluidas, entre otras cosas, tus depósitos, apuestas, bonos, duración de la sesión de juego y tus puntuaciones más altas. También podemos compartir y publicar dicha información a través de cualquiera de nuestras Plataformas.
- **Información del dispositivo y conexión:** recopilamos información del dispositivo específico que estás utilizando, con fines de seguridad y detección y prevención de fraudes. Por ejemplo, podemos recopilar información sobre otro software que se esté ejecutando simultáneamente con el Software para detectar si estás utilizando software asociado con actividad fraudulenta (por ejemplo, robots, malware, etc.) o verificar si la conexión que estás utilizando es a través de una VPN o proxy.
- **Información analítica:** Recopilamos información sobre tu uso de los Servicios, como el uso de aplicaciones, archivos de registro, actividad del usuario (por ejemplo, páginas vistas, cantidad de tiempo en páginas específicas, navegación en línea, clics, acciones, etc.), marcas de tiempo, alertas, etc. Esta información se recopila, entre otras cosas, para solucionar errores y problemas, así como para fines de investigación y análisis sobre tu uso de los Servicios.
- **Información anónima:** Podemos anonimizar o desidentificar la información recopilada por los Servicios o a través de otros medios para que la información, por sí misma, no pueda identificarte personalmente. Nuestro uso y divulgación de esta información agregada o desidentificada no está sujeto a ninguna restricción bajo esta Política de Privacidad, y podemos divulgarla a otros sin limitación y con cualquier propósito, como fines publicitarios o de marketing.

3. Condiciones para el Procesamiento de Información Personal

Condiciones: Procesaremos tu información por una variedad de razones, cada una de las cuales está prescrita por las leyes relevantes de protección de datos.

Consentimiento

Nuestro procesamiento de tu información personal será principalmente necesario para proporcionarte el Servicio. En ocasiones, es posible que te solicitemos tu consentimiento para el procesamiento de información personal de manera discreta. En este caso, tu información personal se procesará de acuerdo con dicho consentimiento y podrás retirar este consentimiento por escrito en cualquier momento. A modo de ejemplo, se necesitará tu consentimiento para enviarte comunicaciones de marketing y promocionales. Ten en cuenta que no compartiremos

tus datos con empresas externas a nuestra empresa para que las utilicen con fines de marketing propio.

Cumplimiento de un contrato, cumplimiento de una obligación legal

También puede ser necesario que procesemos tu información personal cuando sea necesario para el cumplimiento de un contrato o para que cumplamos con nuestras diversas responsabilidades legales y/o regulatorias, incluyendo, entre otras cosas, cumplir con las condiciones de nuestras licencias de juego y cumplir con cualquier legislación contra el lavado de dinero.

Intereses legítimos

Finalmente, también podemos procesar tu información personal cuando consideremos que dicho procesamiento está en nuestros (o de terceros) intereses legítimos y siempre que dicho procesamiento no perjudique tus intereses, derechos y libertades. Ejemplos de nuestro procesamiento de acuerdo con intereses legítimos incluirían: (i) cuando divulguemos tu información personal después de una reestructuración o con fines administrativos internos; (ii) cuando identifiquemos ciertas empresas que pueden ofrecerte beneficios adicionales a nuestro Servicio o proporcionarnos información valiosa sobre tu uso de nuestro Servicio; (iii) detección y retención de información sobre aquellos con problemas de juego responsable. Ten en cuenta que si te autoexcluyes en alguno de nuestros Sitios por razones de juego responsable, estas restricciones pueden extenderse o replicarse en las cuentas que puedas tener con Games & More BV; (iv) procesamiento con fines de garantizar la seguridad de la red y la información, incluida la prevención del acceso no autorizado a nuestra red de comunicaciones electrónicas; (v) salvaguardar la integridad del deporte al combatir patrones de apuestas sospechosas y reportar y compartir información relacionada con tales patrones; (vi) cumplimiento de requisitos regulatorios y legales; (vii) elaboración de un esquema de recompensas personalizado para los jugadores.

4. Menores de Edad

Los Servicios no están diseñados ni dirigidos a personas menores de 18 años con respecto al uso de los Servicios (Legalmente de Edad). Si no eres Legalmente de Edad, no debes descargar ni utilizar los Servicios ni proporcionarnos ninguna Información Personal.

Nos reservamos el derecho de acceder y verificar cualquier Información Personal recopilada de ti. En caso de que tengamos conocimiento de que un usuario que no es Legalmente de Edad ha compartido cualquier información, podemos descartar dicha información a menos que sea necesario para cumplir con cualquier obligación legal o estatutaria que nos vincule. Si tienes alguna razón para creer que un menor ha compartido información con nosotros, contáctanos.

5. Uso de la Información y Fundamento Legal

Para proporcionar un servicio solicitado o llevar a cabo un contrato contigo:

- Brindar atención al cliente y mensajes de servicio, incluidos los mensajes que solicitan tus comentarios sobre nuestros servicios y te informan sobre cambios en nuestro sitio web, servicios o cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.
- Realizar revisiones de seguridad en cualquier momento para validar tu identidad, edad, la información de registro proporcionada por ti y verificar tu uso de nuestros servicios y tus transacciones financieras en busca de posibles incumplimientos de nuestros Términos de Servicio y de la ley aplicable. Las revisiones de seguridad pueden incluir, por ejemplo, la solicitud de un informe crediticio y/o la verificación de la información que proporcionas en bases de datos de terceros.
- Procesar cualquiera de tus transacciones y pagos en línea (incluida la divulgación de tu información personal a procesadores de pagos de terceros, ESP y otras instituciones financieras según sea necesario).

Para llevar a cabo nuestro negocio y perseguir nuestros intereses legítimos:

- Investigar y abordar consultas, preguntas y quejas, y responder a cualquier comentario.
- Publicar actividad en el juego en tu feed de noticias y compartir contenido con otros.
- Ayudar en tu participación en promociones de terceros, investigaciones de mercado y eventos.
- Las conversaciones telefónicas y de chat con los clientes pueden ser grabadas para permitirnos mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente y nuestros productos, capacitar al personal y registrar lo que se dice en caso de una queja posterior.
- Proporcionarte ofertas promocionales e información cuando hayas indicado o hayamos inferido un interés en nuestros productos.
- Monitorizamos el uso de nuestros sitios web y servicios en línea, y utilizamos tu información personal para ayudarnos a mejorar y proteger nuestro contenido, servicios y sitios web, tanto en línea como fuera de línea.
- Utilizamos la información personal para personalizar nuestro sitio web y servicios para ti.
- Monitorizamos las cuentas de los clientes para prevenir el uso de prácticas injustas en nuestro sitio web.
- Utilizamos la información personal para investigar cualquier queja recibida de ti u otros sobre nuestros sitios web o nuestros servicios.
- Es posible que estemos obligados a compartir tus datos con terceros de confianza que nos brinden servicios relevantes para la prestación de nuestros servicios de juego, incluido el soporte al cliente, la seguridad de la información, los pagos, el marketing, el análisis de datos, la investigación y las encuestas.

- Utilizaremos la información personal en relación con reclamaciones legales y con fines de cumplimiento, regulación e investigación según sea necesario (incluida la divulgación de dicha información en relación con procesos legales o litigios).
- Utilizamos tu información personal para construir un perfil de tus datos demográficos, comportamientos y preferencias probables. Esto se utiliza para informar las decisiones que tomamos en relación con los servicios, el contenido y las promociones que ofrecemos. También informamos sobre la contribución diferente al rendimiento comercial de diferentes perfiles de clientes. Creamos perfiles a través de procesos manuales o automatizados, incluidos proveedores de terceros.

De acuerdo con tus preferencias:

- Sujeto a tus preferencias de marketing (si corresponde), utilizaremos tu información personal para enviar comunicaciones de marketing que puedan ser de interés en varias plataformas, como correo electrónico, mensajes de texto (que incluyen WhatsApp y Skype), teléfono, correo postal, en línea, mensajes de bandeja de entrada, notificaciones push u otros canales disponibles para proporcionarte información sobre nuestros productos, servicios y promociones, incluidos otros productos de juego.
- Compartir tus datos de contacto con socios de medios seleccionados y afiliados con el propósito de que puedan ofrecerte sus propios servicios de marketing. Solo hacemos esto cuando tenemos tu consentimiento y de acuerdo con tus preferencias de marketing.
- Incluirte en encuestas o promociones a las que hayas aceptado participar.
- Colocamos cookies y utilizamos tecnologías similares.
- En otras ocasiones en las que te solicitemos tu permiso, utilizaremos tu información personal para el propósito que explicamos en ese momento.
- Siempre que confiamos en tu consentimiento, siempre podrás retirar ese consentimiento, aunque es posible que tengamos otros fundamentos legales para procesar tus datos para otros fines, como los establecidos anteriormente. Puedes optar por no participar en cualquier momento actualizando tus preferencias de marketing.

Para fines que exige la ley:

- En respuesta a solicitudes de autoridades gubernamentales o de cumplimiento de la ley que realizan una investigación.
- Investigar y/o informar sobre fraude, terrorismo, tergiversación, incidentes de seguridad o delitos, de acuerdo con la ley aplicable.

6. Toma de Decisiones Automatizada

Utilizamos la toma de decisiones automatizada (es decir, decisiones tomadas sin intervención humana), incluyendo el perfilado, para crear una descripción de tus datos demográficos, comportamientos pasados, comportamientos futuros probables y preferencias.

Esto nos ayuda:

- a proporcionarte contenido y ofertas personalizadas a través de nuestra plataforma y nuestras comunicaciones de marketing;
- a ofrecer servicios diferenciados a los clientes relacionados con pagos y retiros, servicio al cliente y otros servicios operativos; y
- a cumplir con regulaciones legales y normativas, prevención de fraudes, lavado de dinero y juego responsable.

Si no estás de acuerdo con el resultado de una decisión automatizada, por favor contáctanos utilizando los detalles en la sección de Derechos y revisaremos la decisión.

7. Divulgación de tu información personal

Podemos divulgar información sobre ti:

- a proveedores de servicios de terceros, que la procesarán en nuestro nombre para los fines identificados anteriormente. Tales terceros pueden incluir proveedores de alojamiento web, mantenimiento, operación de centros de llamadas, verificación de identidad, servicios de verificación de información, marketing, análisis de datos, investigación y encuestas, procesadores de pagos electrónicos de terceros y/o instituciones financieras para procesar transacciones financieras y otras organizaciones que brinden soporte técnico, procesen tus transacciones en línea y mantengan tu cuenta;
- con organismos encargados del cumplimiento de la ley y autoridades públicas para cumplir con cualquier obligación legal o cuando creamos que estamos bajo la obligación de cumplir con una obligación.
- con terceros para hacer cumplir nuestros términos de uso y cualquier otro acuerdo, o para proteger los derechos, propiedad, seguridad o protección de Games & More BV, terceros o el público;
- con otros sitios de juegos en línea, bancos, compañías de tarjetas de crédito y agencias apropiadas, cuando se descubre que has hecho trampa o intentado defraudarnos a nosotros o a cualquier otro usuario de nuestros servicios, lo que puede incluir, entre otros, la manipulación de juegos, el fraude de pagos o transacciones prohibidas (incluido el lavado de dinero); y
- con terceros en caso de venta, compra de activos, fusión, quiebra o procedimiento de reorganización.

8. Transferencias internacionales

Dado que operamos a nivel mundial, puede ser necesario, para la prestación de los Servicios y en la medida requerida para el propósito específico establecido en esta Política de privacidad, transferir tu Información personal a países fuera del Espacio Económico Europeo. Las leyes de protección de datos y otras leyes de estos países pueden no ser tan completas como las del Espacio Económico Europeo.

Hacemos todo lo posible para asegurarnos de que tu Información personal esté protegida de acuerdo con nuestra Política de privacidad, a través de medios contractuales (como el uso de las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para la transferencia de datos) u otros medios (como garantizar que las decisiones de la Comisión Europea determinen que dichas jurisdicciones ofrecen un nivel adecuado de protección). Para obtener más información sobre la transferencia de tus datos personales fuera del EEE, contáctanos.

9. Marketing

La Compañía utilizará tu Información personal, como tu nombre, dirección de hogar, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc., por nosotros mismos o mediante el uso de nuestros subcontratistas de terceros, con el propósito de proporcionarte materiales promocionales relacionados con los Servicios, así como productos, servicios, sitios web y aplicaciones que se relacionen con los socios comerciales y afiliados del Grupo (colectivamente: Afiliados de Marketing), que creemos pueden interesarte.

También podemos compartir y divulgar Información personal con nuestros Afiliados de Marketing con el propósito de brindarte diferentes ofertas de marketing que nosotros o nuestros Afiliados de Marketing consideremos relevantes para ti. Nuestros Afiliados de Marketing pueden utilizar esta Información personal para diferentes técnicas de marketing, como correo electrónico directo, correo postal, SMS y llamadas telefónicas. Utilizaremos tu Información personal con el propósito de proporcionarte materiales promocionales solo cuando tengamos un interés legítimo en hacerlo, o cuando hayamos obtenido tu consentimiento afirmativo. Puedes rechazar en cualquier momento recibir más ofertas de marketing de nuestra parte o de Afiliados de Marketing siguiendo las instrucciones disponibles en las comunicaciones de marketing (como seleccionar el enlace de exclusión insertado en los correos electrónicos promocionales), a través de la página Mi cuenta en el sitio o contactando al soporte. Ten en cuenta que incluso si te das de baja de nuestra lista de correo de marketing, es posible que sigamos enviándote actualizaciones y notificaciones relacionadas con el servicio.

Ten en cuenta: puedes controlar la entrega de ciertas campañas publicitarias o sociales a través de la configuración ofrecida por las respectivas plataformas de terceros (por ejemplo, Facebook). Además, si descargas alguna de nuestras aplicaciones móviles en tu dispositivo desde la AppStore de Apple o Google Play, la única forma de evitar la recepción de notificaciones es cambiando la configuración en el propio dispositivo.

10. Publicidad dirigida

Utilizamos tecnología publicitaria de terceros para mostrar anuncios cuando visitas la Plataforma y utilizas los Servicios. Puedes optar por no participar en muchas redes publicitarias de terceros, incluidas las operadas por miembros de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI) y la Alianza de Publicidad Digital (DAA).

Para obtener más información sobre esta práctica por parte de miembros de NAI y miembros de DAA, y tus opciones con respecto al uso de esta información por parte de estas empresas, incluido cómo optar por no participar en las redes publicitarias de terceros operadas por miembros de NAI y DAA, visita sus respectivos sitios web:

http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp & <http://www.aboutads.info/choices>.

11. Con quién compartimos la información

No alquilamos, vendemos ni compartimos tu Información personal con terceros (Destinatarios) excepto según se describe en esta Política de privacidad. La Información personal se revelará a los Destinatarios solo en la medida necesaria para el propósito específico, como se estipula en esta Política de privacidad.

Compartimos Información personal con cualquiera de los siguientes destinatarios:

- Cualquier proveedor de servicios de reemplazo con el que nos comprometamos a operar las Plataformas;
- Empresas afiliadas;
- Proveedores de juegos;
- Subcontratistas y proveedores de servicios de terceros, así como sus subcontratistas, que incluyen, a modo de ejemplo (pero sin limitarse a) empresas de computación en la nube, afiliados de marketing, servicios de verificación de identidad y prevención de fraudes, y otros verificadores de datos;
- Agencias de informes crediticios (CRAs) y oficinas de referencia crediticia, incluida la realización de verificaciones de nombres, direcciones y edades. Para abrirte una cuenta, proporcionaremos tu información personal a las agencias de referencia crediticia y nos proporcionarán información sobre ti. Esto puede incluir:
 - Datos de identidad y contacto;
 - Información de tu solicitud de crédito;
 - Información sobre tu situación financiera e historial financiero;
 - Información pública (incluido el registro electoral);
 - Detalles de crédito compartidos; y
 - Información de prevención de fraudes.

Hacemos esto para verificar tu identidad, administrar tu cuenta y prevenir actividades delictivas. Las identidades de las CRAs, su papel como agencias de prevención de fraudes, los datos que poseen, las formas en que utilizan y comparten información personal, sus períodos de retención de datos y tus derechos de protección de datos con las CRAs se explican en más detalle en los siguientes sitios web:

- Proveedores de servicios de pago, procesadores de pagos y bancos;
- Cualquier tercero que proporcione servicios relacionados con la operación o promoción de las marcas de la Compañía correspondiente;
- Cualquier tercero que te proporcione un premio tangible;
- Cualquier tercero que organice eventos o torneos offline en nombre de la Compañía o en conjunto con cualquier empresa dentro de la Compañía;
- Hoteles y compañías de vuelos (por ejemplo, en el contexto de eventos y promociones offline);
- Auditores, contratistas o asesores legales/financieros/otros de cualquiera de los procesos comerciales de la Compañía;
- Cualquier tercero que investigue, detecte o prevenga actividades fraudulentas o ilegales o que nos permita hacer cumplir nuestras políticas, incluyendo para determinar tu fuente de ingresos o fondos (por ejemplo, autoridades gubernamentales, cuerpos policiales, bancos y otros organismos investigativos);
- Organismos de ayuda para la adicción al juego;
- Autoridades de licencias, organismos gubernamentales y reguladores, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables; y
- Compradores potenciales, sucesores o inversionistas en la empresa, o en caso de una transacción corporativa (por ejemplo, venta de una parte sustancial de nuestro negocio, fusión, reorganización, quiebra, consolidación o venta de activos o transferencia en su operación) en relación con la empresa (en tal caso, la empresa adquirente o el cesionario asumirá los derechos y obligaciones descritos en esta Política de Privacidad).

Además de los propósitos enumerados en esta Política de Privacidad, compartimos Información Personal con esos Destinatarios para cualquiera de los siguientes propósitos:

- Almacenar dicha información en nuestro nombre, por ejemplo, mediante proveedores de servicios de computación en la nube;
- Procesar dicha información para ayudarnos con nuestras operaciones comerciales (por ejemplo, procesar pagos y tus depósitos; autenticar tu acceso; auditar nuestras operaciones; detectar y prevenir actividades fraudulentas o ilegales, etc.);
- Realizar investigaciones, diagnósticos técnicos o análisis;
- Comunicar publicidad dirigida, así como materiales promocionales e informativos, de acuerdo con nuestra política de marketing (ver arriba, en la sección titulada Marketing); y
- Cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos o reclamaciones legales, hacer cumplir nuestras políticas (incluidos nuestros Términos de Servicio y Política de Privacidad), proteger tu seguridad o la seguridad de

otros, así como investigar o prevenir cualquier fraude, por razones de seguridad o para ayudarnos con cualquier otro problema técnico relacionado.

12. Tus derechos

Por ley, tienes varios derechos en relación con tu información. Puedes ejercer cualquiera de estos derechos contactándonos a través de la información de contacto que proporcionamos a continuación.

- El derecho a oponerse al procesamiento. Tienes derecho a oponerte a ciertos tipos de procesamiento, incluido el procesamiento con fines de marketing directo.
- El derecho a ser informado. Tienes derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utilizamos tu información y tus derechos.
- El derecho de acceso. Tienes derecho a obtener acceso a tu información (si la estamos procesando) y a cierta otra información (similar a la proporcionada en esta Política de Privacidad).
- El derecho a rectificación. Tienes derecho a que corrijamos tu información si es inexacta o incompleta. Puedes solicitar que rectifiquemos cualquier error en la información que tenemos.
- El derecho al borrado. Esto también se conoce como 'el derecho a ser olvidado' y, en términos simples, te permite solicitar la eliminación o remoción de tu información que tenemos. Este derecho no es absoluto y no se aplicará cuando existan razones legítimas y primordiales.
- El derecho a restringir el procesamiento. Tienes derecho a 'bloquear' o suprimir el uso adicional de tu información. Cuando el procesamiento esté restringido, aún podemos almacenar tu información, pero no la usaremos más.
- El derecho a la portabilidad de datos. Tienes derecho a obtener y reutilizar tu información para tus propios fines en diferentes servicios. Sin embargo, este no es un derecho general y existen excepciones.
- El derecho a presentar una queja. Tienes derecho a presentar una queja sobre la manera en que manejamos o procesamos tu información ante el regulador nacional de protección de datos. Consulta la sección Cómo contactarnos a continuación.
- El derecho a retirar el consentimiento. Si has dado tu consentimiento para cualquier cosa que hagamos con tu información, puedes retirar tu consentimiento para el procesamiento de tu información en cualquier momento.

13. Cómo contactarnos

Si tienes alguna pregunta o deseas ejercer cualquiera de tus derechos, contáctanos:

Por correo electrónico: support@chipstars.bet

Visitando esta página en nuestro sitio web: <https://www.chipstars.bet/info/contact>

Si tu país cuenta con una autoridad de protección de datos, tienes el derecho de ponerte en contacto con ella en caso de tener preguntas o inquietudes. Si no podemos resolver tus preguntas o inquietudes, también tienes el derecho de buscar un recurso judicial ante un tribunal nacional.

14. Cookies

Las cookies son cadenas de información solo de texto que se descargan en tu computadora personal, portátil o dispositivo móvil (cada uno, un Dispositivo) cuando visitas un sitio web. Luego, se envían de vuelta al sitio web de origen en cada visita posterior o a otro sitio web que reconoce esas cookies. Consulta www.allaboutcookies.org para obtener información sobre qué son las cookies y qué hacen. Las cookies son muy útiles y se utilizan para muchos propósitos diferentes. Estos incluyen permitirte navegar entre páginas de manera eficiente, recordar tus preferencias y mejorar en general la experiencia del usuario. A veces, las cookies se utilizan para garantizar que los anuncios que ves en línea sean relevantes para ti y tus intereses. Utilizamos cookies para realizar un seguimiento de las referencias a nuestros sitios, recordar tus preferencias y generar datos estadísticos anonimizados que utilizamos para mejorar la experiencia del usuario en nuestros sitios. También utilizamos cookies para medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias, limitar la cantidad de veces que ves un anuncio, recordar que has visitado un sitio web y proporcionar anuncios más relevantes para tus intereses.

Nos reservamos el derecho de cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento, así que por favor vuelve a visitar esta página con frecuencia. Proporcionaremos aviso de cambios sustanciales en esta Política de Privacidad en los Servicios y/o te enviaremos un correo electrónico sobre tales cambios a la dirección de correo electrónico correspondiente que nos proporcionaste.

Esta Política de Privacidad ha sido redactada en inglés. En caso de cualquier discrepancia entre los significados de las versiones traducidas de la Política de Privacidad y la versión en inglés, prevalecerá el significado de la versión en inglés, en la medida permitida por la ley nacional en la jurisdicción en la que resides.

Última actualización: mayo de 2020