

# Politique de Confidentialité

## Avis de Confidentialité

Cet avis de confidentialité décrit comment Games & More BV ("Games & More BV", "Nous", "Notre" ou "La Société", selon le cas) recueille, utilise, stocke, partage ou conserve vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services via notre site web et application mobile. Il décrit également vos droits en matière de protection des données, y compris le droit de vous opposer à certains des traitements que nous effectuons.

Le contrôleur de vos informations personnelles est:

Dans cette politique de confidentialité, vous pouvez apprendre sur:

- Votre accord avec la Politique de Confidentialité
- Quelles informations nous recueillons
- Conditions pour le Traitement des Informations Personnelles
- Mineurs
- Utilisation des informations et base juridique
- Prise de décision automatisée
- Divulgence de vos informations personnelles
- Transferts internationaux
- Marketing
- Publicité ciblée
- Avec qui nous partageons les informations
- Vos droits
- Comment nous contacter
- Cookies

Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité et à l'utiliser pour prendre des décisions éclairées. En visitant les sites web, applications mobiles ou autres propriétés en ligne de la Société, ou en créant un compte via nos Services, vous indiquez par la présente que vous avez lu et compris cette Politique de Confidentialité.

### 1. Votre Accord avec la Politique de Confidentialité

Accord: En utilisant le Service, vous ("Utilisateur" ou "vous") acceptez les termes de cette Politique de Confidentialité telle qu'elle peut être modifiée par Nous de temps en temps, sauf que nous vous demanderons séparément, lorsque vous nous fournirez vos coordonnées, si vous consentez à recevoir des communications promotionnelles de: (a) Nous; et aussi (b) des fournisseurs tiers de biens et services avec lesquels nous pouvons partager vos coordonnées. Modifications: Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité de temps en temps. Toute modification prendra effet immédiatement après avoir été notifiée sur les Sites. Nous vous encourageons donc à visiter cette Politique de Confidentialité de temps en temps pour vous assurer que vous connaissez la version actuelle et les changements que nous pouvons y apporter.

## 2. Quelles informations nous recueillons

Nous recueillons deux types d'informations auprès de nos Utilisateurs:

- Informations Personnelles
- Le premier type d'informations que nous recueillons est des informations qui identifient ou peuvent raisonnablement identifier un individu avec un effort raisonnable («Informations Personnelles»). Les Informations Personnelles collectées peuvent comprendre ce qui suit:
- Détails du compte: Lorsque vous ouvrez un compte et vous inscrivez pour utiliser les Services, vous serez invité à nous fournir certains détails sur vous, tels que: prénom et nom, adresse électronique, sexe, date de naissance, code numérique personnel, âge, adresse physique, numéro d'identification, code fiscal, numéro de téléphone et profession. De plus, nous pouvons recueillir certaines informations requises par diverses réglementations sur les jeux d'argent, ainsi que les exigences réglementaires "Connaître Votre Client" ("KYC") et "Anti-Blanchiment d'Argent" ("AML"), telles que votre source de fonds.
- ID émis par le gouvernement: Dans certaines circonstances, il peut vous être demandé de fournir une copie d'une pièce d'identité émise par le gouvernement, pour le processus de vérification de l'identité. Veuillez noter que ces informations sont nécessaires pour certaines fonctionnalités de nos Services.
- Informations de jeu: afin de nous permettre de fournir les Services, nous enregistrons automatiquement différentes informations liées à votre compte et à l'utilisation de nos Services, y compris vos transactions, dépôts, soldes, paris, retraits, bonus et gains. Nous recueillons également des informations concernant d'éventuels problèmes de jeu ou dépendances, basées sur vos habitudes de jeu à travers nos services, afin d'assurer un environnement de jeu responsable et comme l'exige la loi.
- Informations financières: Afin que vous puissiez profiter de toutes les fonctions des Services (par exemple, placer des paris, effectuer des achats, jouer dans des tournois, etc.), des informations de paiement vous seront demandées, telles que votre devise, numéro de carte de crédit, méthode de paiement et coordonnées bancaires.
- Informations volontaires: Nous recueillons également des informations que vous nous fournissez volontairement, telles que des informations fournies par nos clients VIP. Par

exemple, lorsque vous répondez à nos communications, communiquez avec nous par e-mail ou partagez des informations supplémentaires sur vous-même via l'utilisation des Services, telles que sur la fonction de chat et dans les jeux. Cela comprend les informations que vous êtes prêt à partager avec nous dans le but d'améliorer et de développer notre relation avec vous, ainsi que de maintenir votre satisfaction de nos services (par exemple, informations sur votre statut matrimonial et familial, vos loisirs et centres d'intérêt, et d'autres informations que vous partagez avec nous via des enquêtes).

- Informations sur l'appareil: Nous recueillons des types spécifiques de détails de connexion et d'informations concernant votre appareil, logiciel ou matériel qui peuvent vous identifier, tels que: identifiants uniques de l'appareil (par exemple, UDID, IMEI et adresse MAC), empreinte du navigateur, adresse IP et données de géolocalisation.
- Appels téléphoniques: Nous enregistrons ou surveillons les appels téléphoniques à des fins de support client, de formation et/ou de sécurité.
- Événements: lors de nos événements, nous réalisons des interviews et prenons des photos et des vidéos, qui peuvent mettre en vedette les participants, les conférenciers, les sponsors ou les exposants. Lorsque des photos et des vidéos sont prises vous mettant en vedette en tant que participant, conférencier, sponsor ou exposant, nous pouvons utiliser ces photos et vidéos à des fins promotionnelles. Nous pouvons également utiliser votre interview à des fins promotionnelles (comme en vous citant).
- Réseaux sociaux: Lorsque vous vous inscrivez via votre compte de réseau social (comme votre compte Facebook), pour utiliser les Services ou connecter votre compte de joueur à un tel compte, nous aurons accès aux informations de base de votre compte de réseau social, telles que votre nom, date de naissance, photo de profil et liste d'amis, ainsi qu'aux informations que vous avez rendues publiques sur ce compte.
- De plus, lors de l'utilisation des Services, vous pouvez via votre réseau social inviter un ami à utiliser les Services. Si la personne accepte votre invitation, nous pouvons obtenir des informations personnelles de sa part, telles que: nom, adresse électronique, numéro de téléphone et date de naissance. Nous utiliserons les informations personnelles aux fins énoncées dans les présentes et divulguerons ces informations uniquement à des tiers comme détaillé dans cette Politique de Confidentialité.
- Informations que nous recueillons auprès de tiers: Nous recueillons des informations personnelles auprès de prestataires de services tiers, telles que des informations sur votre historique de crédit auprès d'agences de crédit et d'autres informations financières pertinentes pour la fourniture des Services, ainsi que des informations collectées pour vérifier votre identité et prévenir des activités frauduleuses ou illégales.
- Informations non-personnelles

Le deuxième type d'informations est non-identifié et non-identifiable, concernant un Utilisateur(s), qui peut être mis à disposition ou recueilli via l'utilisation des Services par l'Utilisateur («Informations Non-Personnelles»).

Les Informations Non-Personnelles collectées consistent en informations techniques et informations d'utilisation agrégées, et peuvent contenir, entre autres choses, le système d'exploitation de l'Utilisateur, le type de navigateur, la résolution de l'écran, la langue du clavier,

le 'click-stream' et les activités de l'Utilisateur sur les Services, la période de temps pendant laquelle l'Utilisateur a visité les Services et les horodatages associés, etc. Pour éviter toute ambiguïté, toute Information Non-Personnelle connectée ou liée à des Informations Personnelles sera considérée comme des Informations Personnelles tant que cette connexion ou ce lien existe.

Types d'Informations Non-Personnelles que nous recueillons sur vous ou à votre sujet:

- Historique de connexion et informations techniques: Afin d'améliorer la fonctionnalité des Services et de vous fournir une meilleure expérience utilisateur, nous recueillons des informations techniques transmises par votre appareil, y compris certaines informations logicielles et matérielles (par exemple, le type de navigateur et le système d'exploitation que votre appareil utilise, la préférence de langue, l'heure d'accès et le nom de domaine du site web à partir duquel vous avez accédé aux Services; etc.).
- Informations de jeu: Nous enregistrons des informations sur le jeu, y compris, entre autres choses, vos dépôts, paris, bonus, durée de session de jeu et vos meilleurs scores. Nous pouvons également partager et publier de telles informations via l'une de nos Plateformes.
- Informations sur l'appareil et la connexion: nous recueillons des informations sur l'appareil particulier que vous utilisez, à des fins de détection et de prévention de la sécurité et de la fraude. Par exemple, nous pouvons recueillir des informations concernant d'autres logiciels qui fonctionnent simultanément avec le Logiciel pour détecter si vous utilisez un logiciel associé à une activité frauduleuse (par exemple, robots, malwares, etc.) ou vérifier si la connexion que vous utilisez est via un VPN ou un proxy.
- Informations analytiques: Nous recueillons des informations sur votre utilisation des Services, telles que l'utilisation des applications, les fichiers journaux, l'activité de l'utilisateur (par exemple, pages vues, temps passé sur des pages particulières, navigation en ligne, clics, actions, etc.), horodatages, alertes, etc. Ces informations sont recueillies pour, entre autres choses, dépanner les erreurs et les bugs, ainsi que pour la recherche et l'analyse de votre utilisation des Services.
- Informations anonymes: Nous pouvons anonymiser ou dé-identifier les informations collectées par les Services ou via d'autres moyens, de sorte que les informations ne puissent, en elles-mêmes, vous identifier personnellement. Notre utilisation et notre divulgation de telles informations agrégées ou dé-identifiées ne sont soumises à aucune restriction en vertu de cette Politique de Confidentialité, et nous pouvons les divulguer à d'autres sans limitation et à des fins quelconques, telles que pour la publicité ou le marketing.

### **3. Conditions pour le Traitement des Informations Personnelles**

Conditions: Nous traiterons vos informations pour diverses raisons, chacune étant prescrite par les lois pertinentes en matière de protection des données.

#### **Consentement**

Notre traitement de vos informations personnelles sera principalement nécessaire pour que nous puissions vous fournir le Service. À l'occasion, nous pouvons vous demander votre consentement au traitement des informations personnelles de manière discrète, dans ce cas, vos informations personnelles seront traitées conformément à ce consentement et vous pourrez retirer ce consentement par écrit à tout moment. Par exemple, votre consentement sera nécessaire pour vous envoyer des communications marketing et promotionnelles. Veuillez noter que nous ne partagerons pas vos données avec des entreprises en dehors de notre société pour qu'elles les utilisent à leurs propres fins de marketing.

## **Exécution d'un contrat, conformité à une obligation légale**

Il peut également être nécessaire pour nous de traiter vos informations personnelles là où cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou afin que nous puissions nous conformer à nos différentes responsabilités légales et/ou réglementaires, y compris, mais sans s'y limiter, le respect des conditions de nos licences de jeux de hasard et la conformité à toute législation anti-blanchiment d'argent.

## **Intérêts légitimes**

Enfin, nous pouvons également traiter vos informations personnelles lorsque nous jugeons que ce traitement est dans notre intérêt (ou celui d'un tiers) légitime et à condition que ce traitement ne porte pas atteinte à vos intérêts, droits et libertés. Des exemples de traitement conformément aux intérêts légitimes seraient: (i) lorsque nous divulguons vos informations personnelles à la suite d'une restructuration ou à des fins administratives internes; (ii) lorsque nous identifions certaines entreprises qui peuvent vous offrir des avantages supplémentaires à notre Service ou nous fournir des informations précieuses sur votre utilisation de notre Service; (iii) détection et conservation d'informations concernant ceux ayant des problèmes de jeu responsable. Notez que si vous vous auto-excluez sur l'un de nos Sites pour des raisons de jeu responsable, ces restrictions peuvent être étendues ou reproduites sur les comptes que vous pouvez détenir avec Games & More BV; (iv) traitement dans le but d'assurer la sécurité du réseau et de l'information, y compris la prévention de l'accès non autorisé à notre réseau de communications électroniques; (v) sauvegarde de l'intégrité des sports en combattant les modèles de paris suspects ainsi qu'en rapportant et partageant des informations liées à ces modèles; (vi) adhésion aux exigences réglementaires et statutaires; (vii) conception d'un programme de récompenses sur mesure pour les joueurs.

## **4. Mineurs**

Les Services ne sont pas conçus ou destinés aux personnes de moins de 18 ans en ce qui concerne l'utilisation des Services (« Légalement en Âge »). Si vous n'êtes pas Légalement en

Âge, vous ne devez pas télécharger ou utiliser les Services ni nous fournir de Informations Personnelles.

Nous nous réservons le droit d'accéder et de vérifier toutes les Informations Personnelles collectées auprès de vous. Dans l'éventualité où nous découvririons qu'un utilisateur qui n'est pas Légalement en Âge a partagé des informations, nous pouvons éliminer ces informations, sauf si elles sont nécessaires pour respecter une obligation légale ou statutaire qui nous lie. Si vous avez une raison de croire qu'un mineur a partagé des informations avec nous, veuillez nous contacter.

## **5. Utilisation des informations et base légale**

Pour fournir un service demandé ou exécuter un contrat avec vous :

- Fournir un support client et des messages de service, y compris des messages sollicitant vos commentaires sur nos services et vous informant des modifications de notre site web, de nos services ou de nos termes, conditions et politiques.
- Pour effectuer des révisions de sécurité à tout moment afin de valider votre identité, votre âge, les informations d'inscription fournies par vous et de vérifier votre utilisation de nos services et vos transactions financières pour un éventuel manquement à nos Conditions de Services et à la loi applicable. Les révisions de sécurité peuvent inclure, par exemple, la commande d'un rapport de crédit et/ou la vérification des informations que vous fournissez dans les bases de données de tiers.
- Pour traiter toutes vos transactions et paiements en ligne (y compris la divulgation de vos informations personnelles à des processeurs de paiement tiers, ESP et autres institutions financières si nécessaire).

Pour conduire nos affaires et poursuivre nos intérêts légitimes :

- Pour enquêter et traiter les demandes de renseignements, questions et plaintes et répondre à tous les commentaires.
- Pour publier l'activité en jeu sur votre fil d'actualité et partager du contenu avec d'autres.
- Pour faciliter votre participation à des promotions, études de marché et événements de tiers.
- Les conversations téléphoniques et par chat avec les clients peuvent être enregistrées pour nous permettre d'améliorer la qualité de notre service client et de nos produits, de former le personnel et d'enregistrer ce qui est dit en cas de plainte ultérieure.
- Vous fournir des offres et des informations promotionnelles où vous avez indiqué ou nous avons déduit un intérêt pour nos Produits.
- Nous surveillons l'utilisation de nos sites web et de nos services en ligne, et utilisons vos informations personnelles pour nous aider à améliorer et protéger notre contenu, nos services et nos sites web, en ligne et hors ligne.

- Nous utilisons des informations personnelles pour personnaliser notre site web et nos services pour vous.
- Nous surveillons les comptes clients pour empêcher l'utilisation de pratiques déloyales sur notre site web.
- Nous utilisons des informations personnelles pour enquêter sur toute plainte reçue de votre part ou d'autres personnes, concernant nos sites web ou nos services.
- Nous pouvons être tenus de partager vos données avec des tiers de confiance qui nous fournissent des services liés à notre fourniture de services de jeux d'argent, y compris le support client, la sécurité de l'information, les paiements, le marketing, l'analyse de données, la recherche et les enquêtes.
- Nous utiliserons des informations personnelles dans le cadre de réclamations légales, et pour la conformité, la réglementation et les enquêtes nécessaires (y compris la divulgation de ces informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'un litige).
- Nous utilisons vos informations personnelles pour établir un profil de vos données démographiques, de vos comportements passés, de vos comportements et préférences probables à l'avenir. Cela est utilisé pour éclairer les décisions que nous prenons en relation avec les services, le contenu et les promotions que nous offrons. Nous faisons également un rapport sur la contribution différente à notre performance commerciale de différents profils de clients. Nous créons des profils par des processus manuels ou automatisés, y compris à partir de fournisseurs tiers.

Conformément à vos préférences :

- Sous réserve de vos préférences marketing (le cas échéant), nous utiliserons vos informations personnelles pour vous envoyer des communications marketing qui pourraient vous intéresser sur diverses plateformes, telles que l'email, le message texte (qui comprend WhatsApp, et Skype messagerie instantanée), téléphone, courrier postal, en ligne, messagerie dans la boîte de réception, notifications push ou autres canaux disponibles pour vous fournir des informations concernant nos produits, services et promotions, y compris d'autres produits de jeux.
- Pour partager vos coordonnées avec des partenaires médias sélectionnés et des affiliés dans le but de leur permettre de vous offrir leurs propres services de marketing. Nous ne faisons cela que lorsque nous avons votre consentement et en accord avec vos préférences marketing.
- Pour vous inscrire aux sondages ou promotions auxquels vous avez accepté de participer.
- Nous plaçons des cookies et utilisons des technologies similaires.
- À d'autres occasions où nous vous demandons votre permission, nous utiliserons vos informations personnelles dans le but que nous expliquons à ce moment-là.
- Partout où nous nous appuyons sur votre consentement, vous pourrez toujours retirer ce consentement, bien que nous puissions avoir d'autres motifs légaux pour traiter vos données à d'autres fins, telles que celles énoncées ci-dessus. Vous pouvez vous désinscrire de cela à tout moment en mettant à jour vos préférences marketing.

Pour les besoins requis par la loi :

- En réponse aux demandes des gouvernements ou des autorités chargées de l'application de la loi qui mènent une enquête.
- Enquêter et/ou signaler la fraude, le terrorisme, la fausse déclaration, les incidents de sécurité ou le crime, conformément à la loi applicable.

## **6. Prise de décision automatisée**

Nous pouvons utiliser la prise de décision automatisée (c'est-à-dire des décisions prises sans intervention humaine), y compris le profilage pour créer une description de vos données démographiques, de vos comportements passés, de vos comportements et préférences probables à l'avenir.

Cela nous aide :

- à vous fournir un contenu et des offres personnellement ciblés à travers notre plateforme, et à travers nos communications marketing;
- à fournir des services différenciés aux clients liés aux paiements et aux retraits, au service client et à d'autres services opérationnels; et
- à respecter les réglementations légales et réglementaires, la fraude, le blanchiment d'argent et le jeu responsable.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat d'une décision automatisée, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées de la section Droits et nous réexaminerons la décision.

## **7. Divulgence de vos informations personnelles**

Nous pouvons divulguer des informations vous concernant :

- à des fournisseurs de services tiers, qui les traiteront en notre nom pour les finalités identifiées ci-dessus. Ces tiers incluent des fournisseurs d'hébergement de sites web, de maintenance, d'exploitation de centres d'appels, de vérification d'identité, de vérification d'informations, de marketing, d'analyse de données, de recherche et d'enquêtes, de processeurs de paiement électronique tiers et/ou d'institutions financières pour traiter les transactions financières et d'autres organisations qui fournissent un support technique, traitent vos transactions en ligne et maintiennent votre compte;
- avec les forces de l'ordre et les autorités publiques afin de respecter toute obligation légale ou lorsque nous pensons que nous sommes tenus de respecter une obligation.
- avec des tiers afin de faire respecter nos conditions d'utilisation et tout autre accord; ou pour protéger les droits, la propriété, la sécurité ou la sécurité des Jeux & More BV, des tiers ou du public;



- avec d'autres sites de jeux en ligne, des banques, des compagnies de cartes de crédit et des organismes appropriés, où vous avez été trouvé à avoir triché ou tenté de nous frauder ou tout autre utilisateur de nos services, ce qui peut inclure, mais sans s'y limiter, la manipulation de jeu, la fraude de paiement, ou la transaction interdite (y compris le blanchiment d'argent); et
- avec des tiers dans le cas de vente, achat d'actifs, fusion, faillite ou réorganisation.

## **8. Transferts internationaux**

Comme nous opérons globalement, il peut être nécessaire pour la fourniture de Services et dans la mesure requise pour l'objectif spécifique, comme stipulé dans cette Politique de Confidentialité de transférer vos Informations Personnelles vers des pays en dehors de l'Espace Économique Européen. La protection des données et les autres lois de ces pays peuvent ne pas être aussi complètes que celles de l'Espace Économique Européen.

Nous faisons de notre mieux pour garantir que vos Informations Personnelles sont protégées conformément à notre Politique de Confidentialité, par des moyens contractuels (tels que l'utilisation des clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne pour le transfert de données) ou d'autres moyens (comme garantir que la Commission européenne décide que ces juridictions offrent un niveau de protection adéquat). Pour plus d'informations sur le transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE, veuillez nous contacter.

## **9. Marketing**

La Société utilisera vos Informations Personnelles, comme votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc., nous-mêmes ou en utilisant nos sous-traitants tiers dans le but de vous fournir des matériels promotionnels, concernant les Services ainsi que les produits, services, sites web et applications qui se rapportent aux partenaires et affiliés commerciaux du Groupe (collectivement : « Affiliés Marketing »), que nous pensons pouvoir vous intéresser.

Nous pouvons également partager et divulguer des Informations Personnelles avec nos Affiliés Marketing dans le but de vous fournir différentes offres marketing, que nous, ou nos Affiliés Marketing, pensons être pertinentes pour vous. Nos Affiliés Marketing peuvent utiliser ces Informations Personnelles pour différentes techniques de marketing, telles que l'email direct, la poste, les SMS et les fins de marketing téléphonique. Nous utiliserons vos Informations Personnelles dans le but de vous fournir des matériels promotionnels uniquement lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire, ou lorsque nous avons obtenu votre consentement affirmatif. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir d'autres offres marketing de notre part ou de la part des Affiliés Marketing en suivant les directives disponibles dans les communications marketing, (telles que la sélection du lien de désinscription inséré dans les emails promotionnels) via la page « Mon Compte » sur le site ou en contactant le support. Veuillez noter que même si

vous vous désabonnez de notre liste de diffusion marketing, nous pouvons continuer à vous envoyer des mises à jour et des notifications liées au service.

Veillez noter : vous pouvez contrôler la livraison de certaines publicités ou campagnes sociales via les paramètres proposés par les plateformes tierces respectives (par exemple, Facebook). De plus, si vous téléchargez l'une de nos applications mobiles sur votre appareil depuis l'Apple AppStore ou Google Play, la seule façon d'empêcher la réception de notifications est de modifier les paramètres de l'appareil lui-même.

## **10. Publicité ciblée**

Nous utilisons la technologie publicitaire de tiers pour diffuser des publicités lorsque vous visitez la Plateforme et utilisez les Services. Vous pouvez vous désinscrire de nombreux réseaux publicitaires tiers, y compris ceux exploités par les membres de l'Initiative de Publicité en Réseau (« NAI ») et l'Alliance de la Publicité Numérique (« DAA »).

Pour plus d'informations sur cette pratique par les membres de la NAI et de la DAA, et vos choix concernant l'utilisation de ces informations par ces entreprises, y compris comment vous désinscrire des réseaux publicitaires tiers exploités par les membres de la NAI et de la DAA, veuillez visiter leurs sites web respectifs : [http://www.networkadvertising.org/optout\\_nonppii.asp](http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp) & <http://www.aboutads.info/choices>.

## **11. Avec qui nous partageons les informations**

Nous ne louons pas, ne vendons pas, ni ne partageons vos Informations Personnelles avec des tiers (« Destinataires ») sauf comme décrit dans cette Politique de Confidentialité. Les Informations Personnelles seront divulguées aux Destinataires uniquement dans la mesure requise pour l'objectif spécifique, comme stipulé dans cette Politique de Confidentialité.

Nous partageons les Informations Personnelles avec l'un des destinataires suivants :

- Tout prestataire de services de remplacement que nous engageons pour exploiter les Plateformes;
- Entreprises affiliées;
- Fournisseurs de jeux;
- Sous-traitants et fournisseurs de services tiers, ainsi que leurs sous-traitants, qui incluent par exemple (mais sans s'y limiter) les entreprises de cloud computing, affiliés marketing, services de vérification d'identité et de prévention de la fraude, et autres vérificateurs de données;
- Agences de reporting de crédit (« CRAs ») et bureaux de référence de crédit, y compris pour effectuer des vérifications de nom, d'adresse et d'âge. Afin d'ouvrir un compte pour

vous, nous fournirons vos informations personnelles aux agences de référence de crédit et elles nous fourniront des informations sur vous. Cela peut inclure :

- Données d'identité et de contact;
- Informations de votre demande de crédit;
- Informations sur votre situation financière et votre historique financier;
- Informations publiques (y compris le registre électoral);
- Détails de crédit partagés; et
- Informations de prévention de la fraude.

Nous faisons cela pour vérifier votre identité, gérer votre compte et prévenir les activités criminelles. Les identités des CRAs, leur rôle en tant qu'agences de prévention de la fraude, les données qu'ils détiennent, les moyens par lesquels ils utilisent et partagent les informations personnelles, leurs périodes de conservation des données et vos droits en matière de protection des données auprès des CRAs sont expliqués plus en détail sur les sites web ci-dessous:

- Prestataires de services de paiement, processeurs de paiement et banques;
- Tout tiers qui fournit des services en relation avec l'exploitation ou la promotion des marques de la société applicable;
- Tout tiers qui vous fournit un prix tangible;
- Tout tiers qui organise des événements ou des tournois hors ligne au nom de ou en collaboration avec une des entreprises de la Société;
- Hôtels et compagnies aériennes (comme dans le contexte des événements et promotions hors ligne);
- Auditeurs, entrepreneurs ou conseillers juridiques/financiers/autres de l'un des processus commerciaux de la Société;
- Tout tiers qui enquête, détecte ou prévient les activités frauduleuses ou illégales ou nous permet de faire respecter nos politiques, y compris afin de déterminer votre source de revenus ou de fonds (par exemple, autorités gouvernementales, organismes d'application de la loi, banques et autres organismes d'investigation);
- Organismes d'addiction au jeu;
- Autorités de régulation, organismes gouvernementaux et réglementaires, conformément aux lois et réglementations applicables; et
- Acheteurs potentiels, successeurs ou investisseurs dans la société, ou dans l'éventualité d'une transaction d'entreprise (par exemple, vente d'une part substantielle de notre entreprise, fusion, réorganisation, faillite, consolidation ou vente d'un actif ou transfert dans l'exploitation de celle-ci) en relation avec la société (dans un tel événement, la société acquéreuse ou le cessionnaire assumera les droits et obligations tels que décrits dans cette Politique de Confidentialité).

En plus des objectifs énumérés dans cette Politique de Confidentialité, nous partageons des Informations Personnelles avec ces Destinataires pour l'un des objectifs suivants :

- Stockage de ces informations en notre nom, par exemple en utilisant des fournisseurs de services de cloud computing;
- Traitement de ces informations pour nous aider dans nos opérations commerciales (par exemple, pour traiter les paiements et vos dépôts; authentifier votre accès; auditer nos opérations; détecter et prévenir les activités frauduleuses ou illégales; etc.);
- Réalisation de recherches, diagnostics techniques ou analyses;
- Communication de publicité ciblée, ainsi que de matériaux promotionnels et informatifs, conformément à notre politique de marketing (voir ci-dessus, dans la section intitulée « Marketing »); et
- Chaque fois que nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits ou revendications juridiques, faire respecter nos politiques (y compris nos Conditions de Services et Politique de Confidentialité), protéger votre sécurité ou la sécurité des autres, ainsi qu'enquêter ou prévenir toute fraude, pour des raisons de sécurité ou pour nous aider avec toute autre question technique liée.

## 12. Vos droits

Par la loi, vous avez un certain nombre de droits en ce qui concerne vos informations. Vous pouvez exercer l'un de ces droits en nous contactant via nos coordonnées ci-dessous.

- Le droit de s'opposer au traitement. Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, y compris le traitement pour la commercialisation directe.
- Le droit d'être informé. Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos informations et vos droits.
- Le droit d'accès. Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos informations (si nous les traitons), et certaines autres informations (similaires à celles fournies dans cette Politique de Confidentialité).
- Le droit de rectification. Vous avez le droit de faire corriger vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes. Vous pouvez demander que nous rectifions toute erreur dans les informations que nous détenons.
- Le droit à l'effacement. Cela est également connu sous le nom de « droit à l'oubli » et, en termes simples, vous permet de demander la suppression ou la suppression de vos informations que nous détenons. Ce droit n'est pas absolu et ne s'appliquera pas lorsque des raisons légitimes et primordiales s'appliquent.
- Le droit de restreindre le traitement. Vous avez des droits pour « bloquer » ou supprimer l'utilisation ultérieure de vos informations. Lorsque le traitement est restreint, nous pouvons toujours conserver vos informations, mais ne les utiliserons pas davantage.
- Le droit à la portabilité des données. Vous avez des droits pour obtenir et réutiliser vos informations pour vos propres besoins à travers différents services. Ce n'est pas un droit général cependant et il y a des exceptions.

- Le droit de déposer une plainte. Vous avez le droit de déposer une plainte sur la façon dont nous gérons ou traitons vos informations auprès de votre régulateur national de protection des données. Voir la section Comment nous contacter ci-dessous.
- Le droit de retirer le consentement. Si vous avez donné votre consentement à tout ce que nous faisons avec vos informations, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos informations à tout moment.

### **13. Comment nous contacter**

Si vous avez des questions ou souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter:

Par e-mail: [support@chipstars.bet](mailto:support@chipstars.bet)

En visitant cette page sur notre site web: <https://www.chipstars.bet/info/contact>

Si votre pays a une autorité de protection des données, vous avez le droit de la contacter pour toute question ou préoccupation. Si nous ne pouvons pas résoudre vos questions ou préoccupations, vous avez également le droit de demander un recours judiciaire devant un tribunal national

### **14. Cookies**

Les cookies sont des chaînes de texte contenant des informations qui sont téléchargées sur votre ordinateur de bureau personnel, ordinateur portable ou appareil mobile (chacun un "Appareil") lorsque vous visitez un site web. Ils sont ensuite renvoyés au site web d'origine lors de chaque visite ultérieure, ou à un autre site web qui reconnaît ces cookies. Veuillez consulter : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) pour des informations sur ce que sont les cookies et ce qu'ils font. Les cookies sont très utiles et sont utilisés à de nombreuses fins différentes. Cela comprend vous permettre de naviguer entre les pages efficacement, de mémoriser vos préférences et d'améliorer généralement l'expérience utilisateur. Parfois, les cookies sont utilisés pour aider à s'assurer que les publicités que vous voyez en ligne sont pertinentes pour vous et vos intérêts. Nous utilisons des cookies afin de suivre les références à nos Sites, de mémoriser vos préférences et de générer des données statistiques anonymisées, que nous utilisons pour améliorer l'expérience utilisateur sur nos Sites. Nous utilisons également des cookies pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires, limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité, vous rappeler que vous avez visité un site web, et fournir des publicités qui sont plus pertinentes pour vos intérêts.

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment, alors veuillez revisiter cette page fréquemment. Nous vous informerons des changements importants de cette Politique de Confidentialité sur les Services et/ou nous vous enverrons un e-mail concernant ces changements à l'adresse e-mail applicable que vous nous avez fournie.

La Politique de Confidentialité a été rédigée en langue anglaise. En cas de divergence entre les significations de toute version traduite de la Politique de Confidentialité et la version en langue anglaise, la signification de la version en langue anglaise prévaudra, dans la mesure permise par la loi nationale dans la juridiction où vous résidez.

Dernière mise à jour : Mai 2020