

Politika privatnosti

Obavijest o privatnosti

Ova Obavijest o privatnosti opisuje kako Chipstars ("Chipstars", "Mi", "Mi", "Naša" ili "Tvrtka", prema potrebi) prikuplja, koristi, pohranjuje, dijeli ili čuva vaše osobne podatke kada koristite naše usluge putem naše web stranice i mobilne aplikacije. Također opisuje vaša prava na zaštitu podataka, uključujući pravo na prigovor na neke obrade koje provodimo.

Voditelj podataka za vaše osobne podatke je:

U ovoj Politici privatnosti možete saznati o:

- Vaš pristanak na Politiku privatnosti
- Koje podatke prikupljamo
- Uvjeti za obradu osobnih podataka
- Maloljetnici
- Korištenje informacija i pravna osnova
- Automatizirano donošenje odluka
- Otkrivanje vaših osobnih podataka
- Međunarodni transferi
- Marketing
- Ciljano oglašavanje
- S kime dijelimo informacije
- Vaša prava
- Kako nas kontaktirati
- Kolačići

Potičemo vas da pažljivo pročitate Pravila o privatnosti i da ih koristite za donošenje informiranih odluka. Posjetom web-mjesta tvrtke, mobilnim aplikacijama ili drugim mrežnim svojstvima, ili kreiranjem računa putem naših usluga, ovime naznačavate da imate pročitali i razumjeli ovu Politiku privatnosti.

1. Vaš pristanak na Politiku privatnosti

Sporazum: Korištenjem usluge vi ("Korisnik" ili "vi") slažete se s uvjetima ove Politike privatnosti koju možemo povremeno izmijeniti, osim da ćemo zatražiti vi zasebno, kada nam

date svoje podatke da li pristajete na primanje promotivnih komunikacija od: (a) nas; i također (b) trećih pružatelja robe i usluga s kojima možemo podijeliti vaše podatke. Dopune: Zadržavamo pravo da s vremena na vrijeme izmijenite ovu Politiku privatnosti. Svaka izmjena će stupiti na snagu odmah nakon što takva promjena bude obaviještena na web stranicama. Stoga vas potičemo da s vremena na vrijeme posjetite ovu Politiku privatnosti kako biste bili sigurni da ste upoznati s trenutnom verzijom i sve promjene koje možemo napraviti.

2. Koje podatke prikupljamo

Prikupljamo dvije vrste informacija od naših korisnika:

- Osobni podaci
- Prva vrsta informacija koje prikupljamo su informacije koje identificiraju ili mogu razumno identificirati pojedinačni razumni napor ("Osobni podaci"). Osobni podaci koji se prikupljaju mogu se sastojati od sljedećeg:
- Podaci o računu: Kada otvorite račun i registrirate se za korištenje Usluga, od vas će se tražiti da nam dostavite određene podatke o sebi, kao što su: ime i prezime, adresa e-pošte, spol, datum rođenja, osobni broj šifra, dob, fizička adresa, ID broj, fiskalni kod, telefonski broj i zanimanje. Osim toga, možemo prikupljati određene podatke prema različitim propisima o kockanju, kao i Know Your Client ("KYC") i Anti-Money Laundering ("AML") regulatorni zahtjevi, kao što je vaš izvor sredstava.
- ID koji je izdao državni organ: U određenim slučajevima od vas će se možda tražiti da dostavite kopiju državnog identifikacionog dokumenta za postupak provjere identiteta. Imajte na umu da su ti podaci potrebni za određene značajke naših Usluga.
- Podaci o igrama: kako bismo mogli pružati Usluge, automatski bilježimo različite podatke koji se odnose na vaš račun i korištenje naših Usluga, uključujući u odnosu na vaše transakcije, depozite, stanja, oklade, isplate, bonuse i dobitke. Također prikupljamo informacije o potencijalnim problemima s kockanjem ili ovisnostima, na temelju vaših obrazaca kockanja u našim uslugama, kako bismo osigurali odgovorno okruženje za igranje igara i kako to zahtijeva zakon.
- Financijski podaci: Kako biste mogli uživati u svim funkcijama Usluga (npr. kladiti, obavljati kupnje, igrati na turnirima, itd.), podaci o plaćanju će se prikupljati od vas, kao što je vaša valuta, broj kreditne kartice, način plaćanja i pojedinosti o bankovnom računu.
- Dobrovoljni podaci: Također prikupljamo informacije koje nam dajete dobrovoljno, kao što su informacije koje pružaju naši VIP korisnici. Na primjer, kada odgovorite na naše poruke, komunicirajte s nama putem e-pošte ili dijelite dodatne informacije o sebi putem vaše korištenje Usluga, kao što je značajka chata i u igrama. To uključuje informacije koje ste voljni podijeliti s nama u svrhu poboljšanja i razvoja našeg odnosa s vama, kao i za održavanje vaše stratifikacije naših usluga (na primjer, informacije o vašem bračnom statusu i obitelji, vašim hobijima i interesima, i ostale informacije koje dijelite s nama putem anketa).
- Podaci o uređaju: prikupljamo specifične vrste pojedinosti o vezi i informacija u vezi s vašim uređajem, softverom ili hardverom koji vas mogu identificirati, kao što su:

jedinstveni identifikatori uređaja (npr. UDID, IMEI i MAC adresa), otisak prsta preglednika, IP adresa i podaci o geolokaciji.

- Telefonski pozivi: Snimamo ili pratimo telefonske pozive u svrhu korisničke podrške, obuke i/ili sigurnosti.
- Događaji: tijekom naših događanja provodimo intervju i snimamo fotografije i video zapise na kojima mogu biti prisutni sudionici, govornici, sponzori ili izlagači. Gdje se snimaju fotografije i video zapisi koji vas predstavljaju kao sudionika, govornika, sponzora ili izlagača, možemo koristiti te fotografije i videozapise u promotivne svrhe. Također možemo koristiti vaš intervju u promotivne svrhe (kao što je citiranje vas).
- Društvene mreže: Kada se registrirate putem svog računa na društvenoj mreži (kao što je vaš Facebook račun), da biste koristili Usluge ili povezali svoj račun igrača s takvim računom, imat ćemo pristup osnovnim informacijama s vašeg računa društvene mreže, kao što su vaše ime, datum rođenja, profilna slika i popis prijatelja, kao i informacije koje ste učinili javno dostupnim na tom računu.
- Osim toga, kada koristite Usluge, možda ćete moći putem svoje društvene mreže "Pozvati prijatelja" da koristi Usluge. Ako osoba prihvati Vašu pozivnicu, možemo dobiti osobne podatke od njega/nje kao što su: ime, adresa e-pošte, telefonski broj i datum rođenja. Koristit ćemo osobne podatke za svrhe navedene u ovom dokumentu i otkriti takve podatke samo trećim stranama kako je detaljno opisano u ovoj Politici privatnosti.
- Informacije koje prikupljamo od trećih strana: Osobni podaci prikupljamo od pružatelja usluga trećih strana, kao što su podaci o vašoj kreditnoj povijesti od kreditnih agencija i drugi financijski podaci koji su relevantni za pružanje Usluga, kao i informacije koji se prikupljaju radi provjere vašeg identiteta i sprječavanja prijevornih ili nezakonitih aktivnosti.
- Neosobne informacije

Druga vrsta informacija su informacije koje se ne identificiraju i koje se ne mogu identificirati koje se odnose na korisnika(e), a koje se mogu učiniti dostupnima ili prikupiti korištenjem Usluga od strane korisnika ("Neosobne informacije").

Neosobne informacije koje se prikupljaju sastoje se od tehničkih informacija i skupnih podataka o korištenju, a mogu sadržavati, između ostalog, operativni sustav korisnika, vrstu preglednika, razlučivost zaslona, jezik preglednika i tipkovnice, korisnikov 'click-stream' i aktivnosti na Uslugama, razdoblje u kojem je Korisnik posjetio Usluge i povezane vremenske oznake, itd. Radi izbjegavanja sumnje, bilo koji neosobni podatak koji je povezan s bilo kojim osobnim podacima smatrat će se osobnim podatkom dok takva veza ili veze postoje.

Vrste neosobnih podataka koje prikupljamo od ili o vama:

- Povijest prijave i tehnički podaci: Kako bismo poboljšali funkcionalnost Usluga i pružili vam bolje korisničko iskustvo, prikupljamo tehničke podatke koje prenosi vaš uređaj, uključujući određene informacije o softveru i hardveru (npr. vrsta preglednika i operativnog sustava koji vaš uređaj koristi, preferencije jezika, vrijeme pristupa i naziv domene web-mjesta s koje ste se povezali na Usluge; itd.).

- Informacije o igri: bilježimo informacije o igranju igre, uključujući, između ostalog, vaše depozite, oklade, bonuse, trajanje sesije igre i vaše najbolje rezultate. Također možemo dijeliti i objavlјivati takve informacije putem bilo koje naše platforme.
- Podaci o uređaju i vezi: prikupljamo podatke s određenog uređaja koji koristite, u svrhu sigurnosti i otkrivanja prijevara i sprječavanja. Na primjer, možemo prikupljati informacije u vezi s drugim softverom koji se izvodi istovremeno sa Softverom za otkrivanje koristite li softver koji je povezan s lažnom aktivnošću (npr. roboti, zlonamjerni softver itd.) ili provjeravanje je li veza koju koristite putem VPN-a ili proxyja.
- Analitički podaci: prikupljamo podatke o vašem korištenju Usluga, kao što su korištenje aplikacija, datoteke dnevnika, aktivnosti korisnika (npr. pregledane stranice, količina vremena provedenog na određenim stranicama, pregledavanje na mreži, klik, radnje, itd.), vremenske oznake, upozorenja itd. Ove informacije se prikupljaju, između ostalog, za otklanjanje pogrešaka i bugova, kao i za potrebe istraživanja i analize o vašem korištenju Usluga.
- Anonimne informacije: možemo anonimizirati ili de-identificirati podatke prikupljene putem Usluga ili na druge načine tako da te informacije same po sebi ne mogu osobno identificirati vas. Naša upotreba i otkrivanje takvih skupnih ili de-identificiranih informacije ne podliježu nikakvim ograničenjima prema ovim Pravilima o privatnosti i možemo ih otkriti drugima bez ograničenja iu bilo koju svrhu, kao što su reklamne ili marketinške svrhe.

3. Uvjeti za obradu osobnih podataka

Uvjeti: Vaše ćemo podatke obraditi iz raznih razloga, od kojih je svaki propisan relevantnim zakonima o zaštiti podataka.

Pristanak

Naša obrada vaših osobnih podataka prvenstveno će nam biti potrebna da bismo vam pružili uslugu. Ponekad možemo zatražiti vaš pristanak za obradu osobnih podataka na diskretan način, u ovom će se slučaju obraditi vaši osobni podaci u skladu s takvom suglasnošću i moći ćete u bilo kojem trenutku pisanim putem povući ovu privolu. Na primjer, vaš će pristanak biti potreban za slanje marketinških i promotivnih komunikacija. Imajte na umu da vaše podatke nećemo dijeliti izvan naše tvrtke za korištenje u vlastite marketinške svrhe.

Ispunjenje ugovora, poštivanje zakonske obveze

Možda će nam također biti potrebno obraditi vaše osobne podatke kada je to potrebno za izvršenje ugovora ili kako bismo se pridržavali naših različitih zakonskih i/ili regulatornih odgovornosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na , u skladu s uvjetima naših dozvola za kockanje i u skladu sa svim zakonima o sprječavanju pranja novca.

Legitimni interesi

Konačno, možemo također obraditi vaše osobne podatke ako smatramo da je takva obrada u našem (ili trećem) legitimnom interesu i pod uvjetom da takva obrada neće dovesti u pitanje vaše interese, prava i slobode. Primjeri nas obrada u skladu s legitimnim interesima uključivala bi: (i) kada otkrivamo vaše osobne podatke nakon restrukturiranja ili za interne administrativne svrhe; (ii) gdje identificiramo određene tvrtke koje vam mogu ponuditi dodatne pogodnosti za našu uslugu ili nam pružiti vrijedne informacije o vašoj upotrebi naše Usluge; (iii) otkrivanje i zadržavanje informacija koje se odnose na osobe s odgovornim problemima s kockanjem. Imajte na umu da ako se sami isključite na bilo kojoj od naših web-lokacija iz razloga odgovornog igranja, takva ograničenja mogu se proširiti na ili replicirati na računima koje možda imate kod Chipstarsa; (iv) obradu u svrhu osiguranja mrežne i informacijske sigurnosti, uključujući sprječavanje nenaučivosti ovlaštenu pristup našoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži; (v) očuvanje integriteta sporta borbom protiv sumnjivih obrazaca kladenja, kao i izvješćivanje i dijeljenje informacija povezanih s takvim obrascima; (vi) pridržavanje regulatornih i zakonskih zahtjeva; (vii) osmišljavanje prilagođene sheme nagrađivanja za igrače.

4. Maloljetnici

Usluge nisu dizajnirane niti usmjerene na osobe mlađe od 18 godina u pogledu korištenja Usluga ("Pravo punoljetni"). Ako niste punoljetni, ne biste trebali preuzimati ili koristiti Usluge niti nam dati bilo kakve osobne podatke.

Zadržavamo pravo pristupa i provjere svih osobnih podataka prikupljenih od vas. U slučaju da postanemo svjesni da je korisnik koji nije punoljetan podijelio bilo koju informaciju, možemo odbaciti takve podatke osim ako nisu potrebni kako bismo se pridržavali bilo koje zakonske ili zakonske obveze koja nas obvezuje. Ako imate razloga vjerovati da je maloljetna osoba podijelila bilo koju informaciju s nama, kontaktirajte nas.

5. Korištenje informacija i pravna osnova

Za pružanje tražene usluge ili sklapanje ugovora s vama:

- Pružanje korisničke podrške i servisnih poruka, uključujući poruke koje zahtijevaju vaše povratne informacije o našim uslugama i obavještavaju vas o promjenama na našoj web stranici, uslugama ili promjenama naših uvjeta i pravila.
- Za provođenje sigurnosnih pregleda u bilo kojem trenutku kako biste potvrdili vaš identitet, dob, podatke o registraciji koje ste dali i kako biste potvrdili vaše korištenje naših usluga i vaših financijskih transakcija za potencijalno kršenje naših Uvjeta pružanja usluga i primjenjivog zakona. Sigurnosni pregledi mogu uključivati, na primjer,

naručivanje kreditnog izvješća i/ili na drugi način provjeru podataka koje dajete u bazama podataka trećih strana.

- Za obradu bilo koje vaše online transakcije i plaćanja (uključujući otkrivanje vaših osobnih podataka trećim stranama za obradu plaćanja, ESP-ovima i drugim financijskim institucijama prema potrebi).

Da vodimo naše poslovanje i slijedimo naše legitimne interese:

- Istražiti i odgovoriti na upite, pitanja i pritužbe i odgovoriti na sve povratne informacije.
- Za objavljivanje aktivnosti u igri na vašem newsfeedu i dijeljenje sadržaja s drugima.
- Za pomoć vašem sudjelovanju u promocijama trećih strana, istraživanju tržišta i događajima.
- Korisnički telefonski i chat razgovori mogu se snimati kako bi nam se omogućilo da poboljšamo kvalitetu naše korisničke usluge i naših proizvoda, osposobimo osoblje i zabilježimo ono što je rečeno u slučaju naknadne žalbe.
- Pružiti vam promotivne ponude i informacije gdje ste naveli ili smo zaključili da ste zainteresirani za naše proizvode.
- Pratimo korištenje naših web stranica i online usluga i koristimo vaše osobne podatke kako bismo nam pomogli poboljšati i zaštititi naš sadržaj, usluge i web stranice, kako online tako i offline.
- Koristimo osobne podatke za personalizaciju naše web stranice i usluga za vas.
- Pratimo korisničke račune kako bismo spriječili korištenje nepoštenih praksi na našoj web stranici.
- Koristimo osobne podatke kako bismo istražili sve pritužbe primljene od vas ili drugih, na naše web stranice ili naše usluge.
- Možda ćemo morati dijeliti vaše podatke s pouzdanim trećim stranama koje nam pružaju usluge relevantne za naše pružanje usluga kockanja, uključujući korisničku podršku, sigurnost informacija, plaćanja, marketing, analizu podataka, istraživanja i ankete.
- Koristit ćemo osobne podatke u vezi sa pravnim zahtjevima, te za usklađenost, regulatorne i istražne svrhe prema potrebi (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi sa pravnim postupkom ili parnicom).
- Koristimo vaše osobne podatke kako bismo izgradili profil vaše demografije, vjerojatnog ponašanja i preferencija. Oni se koriste za informiranje o odlukama koje donosimo u vezi s uslugama, sadržajem i promocijama koje nudimo. Također izvještavamo o različitom doprinosu našem komercijalnom učinku različitih profila kupaca. Profile stvaramo ručnim ili automatiziranim procesima, uključujući pružatelje trećih strana.

U skladu s vašim preferencijama:

- U zavisnosti od vaših marketinških preferencija (ako je primjenjivo), upotrijebit ćemo vaše osobne podatke za isporuku marketinških komunikacija koje bi mogle biti od interesa na različitim platformama, kao što su e-pošta, tekstualne poruke (što uključuje

WhatsApp i Skype instant messenger) , telefonom, poštom, putem interneta, slanjem poruka u pristigloj pošti, push obavijestima ili drugim dostupnim kanalima kako bismo vam pružili informacije o našim proizvodima, uslugama i promocijama, uključujući druge proizvode za igre.

- Podijeliti svoje podatke za kontakt s odabranim medijskim partnerima i povezanim društvima kako bi vam oni mogli ponuditi vlastite marketinške usluge. To radimo samo ako imamo vaš pristanak i u skladu s vašim marketinškim preferencijama.
- Da vas uvede u ankete ili promocije na koje ste pristali.
- Postavljamo kolačiće i koristimo slične tehnologije.
- U drugim prilikama u kojima od vas tražimo dopuštenje, koristit ćemo vaše osobne podatke u svrhu koju ćemo tada objasniti.
- Gdje god se oslanjamo na vaš pristanak, uvijek ćete moći povući tu privolu, iako možemo imati druge pravne osnove za obradu vaših podataka u druge svrhe, kao što su one gore navedene. Možete isključiti ovo u bilo kojem trenutku ažuriranjem vaših marketinških preferencija.

U svrhe koje su propisane zakonom:

- Kao odgovor na zahtjeve vlade ili tijela za provedbu zakona koja provode istragu.
- Istražiti i/ili prijaviti prijevaru, terorizam, lažno predstavljanje, sigurnosne incidente ili zločin, u skladu s primjenjivim zakonom.

6. Automatizirano donošenje odluka

Možemo koristiti automatizirano donošenje odluka (tj. odluke donesene bez ljudske intervencije), uključujući profiliranje kako bismo stvorili opis vaše demografije, prošlih ponašanja, vjerojatnog budućeg ponašanja i preferense.

Ovo nam pomaže:

- da vam pružimo osobno ciljani sadržaj i ponude putem naše platforme i putem naših marketinških komunikacija;
- pružati različite usluge korisnicima u vezi s plaćanjem i isplatama, korisničku službu i druge operativne usluge; i
- poštivanje zakonskih i regulatornih propisa, prijevara, sprječavanje pranja novca i odgovorno igranje igara.

Ako se ne slažete s ishodom automatizirane odluke, kontaktirajte nas pomoću pojedinosti u odjeljku Prava i mi ćemo razmotriti odluku.

7. Otkrivanje vaših osobnih podataka

Možemo otkriti informacije o vama:

- davateljima usluga trećih strana, koji će ih obraditi u naše ime u gore navedene svrhe. Takve treće strane uključuju pružatelje usluga hostinga web stranice, održavanja, rada pozivnog centra, provjere identiteta, usluga provjere informacija, marketinga, analize podataka, istraživanja i ankete, treće strane za obradu elektroničkih plaćanja i/ili financijske institucije za obradu financijskih transakcija i druge organizacije koje pružaju tehničku podršku, obrađuju vaše online transakcije i održavaju vaš račun;
- s tijelima za provedbu zakona i javnim tijelima kako bismo ispunili bilo koju zakonsku obvezu ili gdje vjerujemo da smo dužni ispuniti obvezu.
- s trećim stranama radi provođenja naših uvjeta korištenja i bilo kojeg drugog sporazuma; ili radi zaštite prava, imovine ili sigurnosti Chipstara, trećih strana ili javnosti;
- s drugim web stranicama za online igre, bankama, tvrtkama za kreditne kartice i odgovarajućim agencijama, gdje se utvrdi da ste prevarili ili pokušali prevariti nas ili bilo kojeg drugog korisnika naših usluga, što može uključivati, ali ne ograničavajući se na manipulaciju igrama, prijevara u plaćanju ili zabranjena transakcija (uključujući pranje novca); i
- s trećim osobama u slučaju prodaje, kupnje imovine, spajanja, stečajnog postupka ili postupka reorganizacije.

8. Međunarodni transferi

Budući da poslujemo globalno, može biti potrebno za pružanje Usluga i u mjeri koja je potrebna za određenu svrhu, kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti, prenijeti vaše osobne podatke u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora. Podaci zaštitni i drugi zakoni ovih zemalja možda neće biti tako sveobuhvatni kao oni u Europskom gospodarskom prostoru.

Ulažemo sve napore kako bismo osigurali da vaši osobni podaci budu zaštićeni u skladu s našim Pravilima privatnosti, putem ugovornih sredstava (kao što je korištenje standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija za prijenos podataka) ili na druge načine (kao što je kao osiguranje da je odlukama Europske komisije utvrđeno da takve jurisdikcije nude odgovarajuću razinu zaštite). Za više informacija o prijenosu vaših osobnih podataka izvan EGP-a, kontaktirajte nas.

9. Marketing

Društvo će koristiti vaše osobne podatke, kao što su vaše ime, kućna adresa, adresa e-pošte, telefonski broj itd., sami ili korištenjem naših podizvođača trećih strana u svrhu pružanja promotivnih materijala u vezi s Uslugama kao i proizvode, usluge, web stranice i aplikacije koje

se odnose na poslovne partnere i podružnice Grupe (zajedno: "Marketing Affiliates"), za koje vjerujemo da bi vas mogli zanimati.

Također možemo dijeliti i otkrivati osobne podatke s našim marketinškim suradnicima u svrhu pružanja različitih marketinških ponuda, za koje mi ili naše marketinške podružnice vjerujemo da su relevantne za vas. Naše marketinške podružnice mogu koristiti ove osobne podatke za različite marketinške tehnike, kao što su izravni marketing putem e-pošte, pošte, SMS-a i telefonskog marketinga. Vaše osobne podatke koristit ćemo u svrhu pružanja promotivnih materijala isključivo tamo gdje imamo legitiman interes ili kada smo dobili vašu potvrdu pristanak. U bilo kojem trenutku možete odbiti primanje daljnjih marketinških ponuda od nas ili od marketinških podružnica: slijedeći smjernice dostupne u marketinškim komunikacijama (kao što je odabir veze za isključivanje umetnute u promotivne poruke e-pošte) putem "Moj račun" stranicu na web-mjestu ili kontaktiranjem podrške. Imajte na umu da čak i ako se odjavite s naše marketinške mailing liste, možemo nastaviti slati naša ažuriranja i obavijesti u vezi s uslugama.

Napomena: možete kontrolirati isporuku određenih reklamnih ili društvenih kampanja putem postavke koje nude dotične platforme trećih strana (npr. Facebook). Osim toga, ako preuzmete neku od naših mobilnih aplikacija na svoj uređaj s Apple AppStore ili Google Play, jedini način da spriječite primanje obavijesti je promjena postavki na samom uređaju.

10. Ciljano oglašavanje

Koristimo tehnologiju oglašavanja trećih strana za posluživanje reklama kada posjetite Platformu i koristite Usluge. Možete isključiti mnoge oglasne mreže trećih strana, uključujući one kojima upravljaju članovi Inicijative Network Advertising Initiative ("NAI") i Digital Advertising Alliance ("DAA").

Za više informacija u vezi s ovom praksom članova NAI-a i članova DAA-a, te o vašim izborima u vezi s korištenjem ovih informacija od strane tih tvrtki, uključujući kako se isključiti iz oglasnih mreža trećih strana kojima upravljaju članovi NAI-a i DAA-a, molimo posjetite njihove web stranice: http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp & <http://www.aboutads.info/choices>.

11. S kime dijelimo informacije

Ne iznajmljujemo, ne prodajemo ili dijelimo vaše osobne podatke s trećim stranama ("Primatelji") osim kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti. Osobni podaci bit će otkriveni Primateljima samo u mjeri koja je potrebna za određenu svrhu, kako je navedeno u ovoj Politici privatnosti.

Dijelimo osobne podatke s bilo kojim od sljedećih primatelja:

- Bilo koji zamjenski pružatelj usluga s kojim se angažiramo za upravljanje Platformama;
- Povezana društva;
- Pružatelji igara;
- Podizvođači i pružatelji usluga trećih strana, kao i njihovi podizvođači, koji na primjer uključuju (ali nisu ograničeni na) tvrtke za računalstvo u oblaku, marketinške podružnice, usluge provjere identiteta i sprječavanja prijevара te druge provjere podataka;
- Agencije za kreditno izvješćivanje ("CRAs") i urede za kreditne reference, uključujući za provjeru imena, adrese i starosti. Da bismo vam otvorili račun, dostavit ćemo vaše osobne podatke agencijama za kreditne reference i oni će nam dati informacije o vama. To može uključivati:
 - Podaci o identitetu i kontaktu;
 - Informacije iz vašeg zahtjeva za kredit;
 - Informacije o vašoj financijskoj situaciji i financijskoj povijesti;
 - Informacije za javnost (uključujući birački spisak);
 - Dijeljeni kreditni detalji; i
 - Informacije o sprječavanju prijevара.

To činimo kako bismo provjerili vaš identitet, upravljali vašim računom i spriječili kriminalne aktivnosti. Identiteti CRA-ova, njihova uloga kao agencija za sprječavanje prijevара, podaci koje posjeduju, načini na koje koriste i dijele osobne podatke, njihova razdoblja čuvanja podataka i vaša prava na zaštitu podataka s CRA-ima detaljnije su objašnjeni na web stranicama u nastavku:

- Pružatelji platnih usluga, procesori plaćanja i banke;
- Svaka treća strana koja pruža usluge u vezi s djelovanjem ili promocijom robnih marki odgovarajuće tvrtke;
- Svaka treća strana koja vam pruži opipljivu nagradu;
- Sve treće strane koje organiziraju izvanmrežne događaje ili turnire u ime ili u suradnji s bilo kojom tvrtkom unutar Društva;
- Hoteli i zrakoplovne kompanije (kao što su u kontekstu izvanmrežnih događaja i promocija);
- Revizori, izvođači ili pravni/financijski/drugi savjetnici bilo kojeg poslovnog procesa Društva;
- Sve treće strane koje istražuju, otkrivaju ili sprječavaju prijevара ili nezakonitu aktivnost ili nam omogućuju provođenje naših politika, uključujući kako bismo utvrdili vaš izvor prihoda ili sredstava (npr. vladina tijela, tijela za provedbu zakona, banke i drugi istražni tijela);
- Tijela za ovisnost o kockanju;
- Tijela za izdavanje licenci, vladina i regulatorna tijela, u skladu s primjenjivim zakonima i propisima; i
- Potencijalni kupci, nasljednici ili ulagači u tvrtku, ili u slučaju korporativne transakcije (npr. prodaja značajnog dijela našeg poslovanja, spajanje, reorganizacija, stečaj, konsolidacija ili prodaja imovine ili prijenos imovine u njegovo djelovanje) u odnosu na

tvrtku (u tom slučaju, društvo preuzimatelj ili preuzimatelj će preuzeti prava i obveze kako je opisano u ovoj Politici privatnosti).

Pored svrha navedenih u ovoj Politici privatnosti, dijelimo osobne podatke s tim Primateljima u bilo koju od sljedećih svrha:

- Pohranjivanje takvih informacija u naše ime, na primjer korištenjem davatelja usluga računalstva u oblaku;
- Obrada takvih informacija kako bismo nam pomogli u našim poslovnim operacijama (npr. za obradu plaćanja i vaših depozita; provjeru autentičnosti vašeg pristupa; reviziju našeg poslovanja; otkrivanje i sprječavanje prijevanih ili nezakonitih aktivnosti, itd.);
- Izvođenje istraživanja, tehničke dijagnostike ili analitike;
- Komuniciranje ciljanog oglašavanja, kao i promotivnih i informativnih materijala, u skladu s našom marketinškom politikom (vidi gore, u odjeljku pod naslovom "Marketing"); i
- Kad god vjerujemo u dobroj vjeri da je otkrivanje potrebno za zaštitu naših prava ili pravnih zahtjeva, provodimo naše politike (uključujući naše Uvjete pružanja usluge i Pravila privatnosti), štitimo svoju sigurnost ili sigurnost drugih, kao i da istražiti ili spriječiti bilo kakvu prijevuru, iz sigurnosnih razloga ili nam pomoći oko bilo kojeg drugog povezanog tehničkog problema.

12. Vaša prava

Po zakonu imate niz prava kada su u pitanju vaši podaci. Bilo koje od ovih prava možete ostvariti tako da nas kontaktirate putem naših kontakt podataka u nastavku.

- Pravo na prigovor na obradu. Imate pravo prigovoriti određenim vrstama obrade, uključujući obradu za izravni marketing.
- Pravo na informiranje. Imate pravo dobiti jasne, transparentne i lako razumljive informacije o tome kako koristimo vaše podatke i vaša prava.
- Pravo pristupa. Imate pravo dobiti pristup svojim podacima (ako ih obrađujemo) i određenim drugim informacijama (slično onima navedenim u ovim Pravilima privatnosti).
- Pravo na ispravak. Imate pravo na ispravak vaših podataka ako su netočni ili nepotpuni. Možete zatražiti da ispravimo sve pogreške u informacijama koje posjedujemo.
- Pravo na brisanje. Ovo je također poznato kao 'pravo na zaborav' i, jednostavno rečeno, omogućuje vam da zatražite brisanje ili uklanjanje vaših podataka koje posjedujemo. Ovo pravo nije apsolutno i neće se primjenjuje se kada vrijede legitimni i važni razlozi.
- Pravo na ograničavanje obrade. Imate prava 'blokirati' ili suzbiti daljnju upotrebu vaših podataka. Kada je obrada ograničena, i dalje možemo pohraniti vaše podatke, ali ih nećemo dalje koristiti.

- Pravo na prenosivost podataka. Imate prava na dobivanje i ponovnu upotrebu svojih podataka za vlastite potrebe na različitim uslugama. Međutim, ovo nije opće pravo i postoje iznimke.
- Pravo na podnošenje žalbe. Imate pravo uložiti pritužbu na način na koji postupamo ili obrađujemo vaše podatke vašem nacionalnom regulatoru za zaštitu podataka. Pogledajte odjeljak Kako nas kontaktirati u nastavku.
- Pravo na povlačenje privole. Ako ste dali svoj pristanak na bilo što što radimo s vašim podacima, možete povući svoj pristanak za obradu vaših podataka u bilo kojem trenutku.

13. Kako nas kontaktirati

Ako imate bilo kakvih pitanja ili želite iskoristiti bilo koje od svojih prava, kontaktirajte nas:

E-mailom: support@chipstars.bet

By visiting this page on our website: <https://www.chipstars.bet/info/contact>

Ako vaša zemlja ima tijelo za zaštitu podataka, imate pravo kontaktirati ga sa svim pitanjima ili nedoumicama. Ako ne možemo riješiti vaša pitanja ili nedoumice, također imate pravo tražiti pravni lijek pred nacionalnim sudom

14. Kolačići

Kolačići su tekstualni nizovi informacija koji se preuzimaju na vaše osobno stolno, prijenosno računalo ili mobilni uređaj (svaki "uređaj") kada posjetite web stranicu. Zatim se šalju natrag na izvornu web stranicu na svakoj sljedećoj posjeti ili na drugu web stranicu koja prepoznaje te kolačiće. Molimo pogledajte: www.allaboutcookies.org za informacije o tome što su kolačići i što rade. Kolačići su vrlo korisni i koriste se u različite svrhe. To uključuje omogućavanje učinkovite navigacije između stranica, pamćenje vaših preferencija i općenito poboljšanje korisničkog iskustva. Ponekad se kolačići koriste kako bi se osiguralo da su oglasi koje vidite online relevantni za vas i vaše interese. Koristimo kolačiće kako bismo pratili preporuke na našim stranicama, zapamtili vaše postavke i generirali anonimizirane statističke podatke koje koristimo za poboljšanje korisničkog iskustva na našim stranicama. Također koristimo kolačiće za mjerenje učinkovitosti naših reklamnih kampanja, za ograničavanje broja prikaza oglasa, za pamćenje da ste posjetili web stranicu i za pružanje oglasa koji su relevantniji za vaše interese.

Zadržavamo pravo izmjene ove Politike privatnosti u bilo kojem trenutku, stoga vas molimo da često ponovno posjećujete ovu stranicu. Obavijestit ćemo vas o značajnim promjenama ove Politike privatnosti na Uslugama i/ili ćemo vam poslati e-mail -pošta u vezi s takvim promjenama na primjenjivoj adresi e-pošte koju ste nam dali.

Politika privatnosti sastavljena je na engleskom jeziku. U slučaju bilo kakvog neslaganja između značenja bilo koje prevedene verzije Pravila privatnosti i verzije na engleskom jeziku, značenje verzije na engleskom jeziku ima prednost, da u mjeri dopuštenoj domaćim pravom u jurisdikciji u kojoj živite.

Zadnje ažurirano: svibanj, 2020.